

### PROSPETTO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### \*CONDIZIONI ECONOMICHE BARCLAYCARD CLASSIC

TAN	19,99 %
TAEG	21,93 %
Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	mensile posticipata
Interessi di mora	pari al TAN
Quota annuale	€ 0
Carte aggiuntive	la prima gratis, le altre (fino a 8) € 10,00
Rimborso minimo mensile è l'importo maggiore tra il 3% del saldo ed	€ 7,50
Anticipo contante	(minimo € 2,50) 4 %
Operazioni in valuta	1,75 %
Spese invio estratto conto	(saldo maggiore € 10,00) € 1,50
Imposta di bollo	su estratti conto superiori a € 77,47 € 1,81
Spese sollecito	€ 10,00
Commissione superamento fido	€ 10,00
Commissione per RID rifiutato	€ 10,00
Commissione Contanti sul Conto	1%
Penale art. 16.2 (sul capitale a scadere)	10%
Spese per ogni copia di estratto conto precedente	€ 3,00
Spese per ogni copia di documento di spesa	€ 5,00
Spese per reperimento dati non comunicati	€ 10,00
Valuta addebito da data estratto conto	dopo 25 giorni
Assicurazione facoltativa "Credito Protetto"	0,69 % del saldo mensile
Assicurazione facoltativa "Carte Protette"	€ 28,00

\* Salvo offerte speciali

### SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

#### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La domanda di rilascio della Carta di Credito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce una proposta contrattuale che si intenderà accettata dall'Emittente nel momento e nel luogo in cui il Titolare riceverà apposita comunicazione scritta di accettazione.

#### UTILIZZO DEL FIDO E LIMITE MASSIMO

La Carta di Credito ha un limite massimo di utilizzo pari al fido concesso al Cliente (il "Limite Massimo"), determinato dall'Emittente a propria discrezione; l'utilizzo del fido comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate nel "Prospetto delle condizioni economiche". Il Limite Massimo sarà comunicato dall'Emittente al Titolare contestualmente all'invio della comunicazione di accettazione di cui al precedente articolo.

Il superamento del Limite Massimo comporterà l'applicazione della relativa commissione, nella misura indicata nel Prospetto delle condizioni economiche. Gli importi eccedenti il Limite Massimo di utilizzo potranno essere restituiti in un'unica soluzione o in forma rateale secondo le disposizioni contenute nelle condizioni generali di contratto. Il Limite Massimo e le modalità di utilizzo della Carta di Credito potranno essere modificati dall'Emittente in qualunque momento e portati a conoscenza del Titolare mediante comunicazione scritta all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato all'Emittente. L'Emittente si riserva di accettare variazioni del Limite Massimo eventualmente richieste dal Titolare.

La linea di fido concessa è ad uso rotativo: il Cliente potrà quindi riutilizzare il credito in linea capitale di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili.

#### VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta di Credito è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa e viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza, per successivi periodi determinati dalla Banca, ai termini, alle condizioni e secondo le modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, sono preventivamente comunicate al Titolare ai sensi di legge.

#### CARTE AGGIUNTIVE

Il Cliente, mediante apposito modulo, può richiedere il rilascio di una o più carte aggiuntive da intestare alle persone indicate dal Cliente medesimo, le quali dovranno sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta. Le presenti Condizioni Generali avranno applicazione, nei confronti del Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva. Il Titolare è responsabile dell'utilizzo della carta di Credito Aggiuntiva sino alla sua restituzione alla Banca.

#### MODALITA' DI UTILIZZO DELLA CARTA

Al fine di utilizzare la Carta per gli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati, il Cliente è tenuto ad apporre, sugli ordini di pagamento o documenti equipollenti, la propria firma, che deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Cliente in calce alla domanda di rilascio della Carta e sulla Carta medesima, al momento della ricezione.

Per l'utilizzo della Carta su sportelli automatici abilitati o per l'uso delle apparecchiature elettroniche manovrate esclusivamente dal Cliente viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale della Banca. Il numero di Codice Personale Segreto verrà spedito separatamente dalla Carta; in ogni caso esso sarà contenuto in un plico sigillato. Il numero così attribuito deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente.

#### ACQUISTI PRESSO GLI ESERCIZI CONVENZIONATI

Il Titolare può utilizzare la Carta di Credito, entro il Limite Massimo, presso qualsiasi Esercizio Convenzionato che accetti la Carta di Credito. Con la sottoscrizione apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione agli Esercizi Convenzionati, il Titolare conferma la conclusione dell'operazione e riconosce che l'importo indicato su detti documenti è esatto, irrevocabilmente a se stesso addebitabile e autorizza e delega l'Emittente a pagare all'Esercizio Convenzionato detto importo e ad addebitarlo al Titolare medesimo.

## PRELIEVO E ANTICIPO CONTANTI

Il Titolare può prelevare denaro contante, entro il Limite di Prelievo Contante comunicato dall'Emittente e comunque nell'ambito del Limite Massimo, utilizzando la Carta di Credito e il relativo PIN presso qualunque sportello automatico convenzionato con il circuito VISA ("ATM"). L'Emittente non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta di Credito o per la mancata erogazione di denaro contante presso gli ATM convenzionati, né per l'eventualità che un qualsiasi ATM convenzionato eroghi denaro contante entro limiti inferiori al Limite Massimo o all'eventuale Limite di Prelievo Contante. Su tutti i prelievi di denaro contante l'Emittente applicherà una commissione e interessi nella misura indicata nelle condizioni tariffarie di cui al Prospetto delle condizioni economiche.

Entro il Limite Massimo, il Titolare potrà altresì chiedere all'Emittente, di mettere a sua disposizione una determinata somma di denaro contante, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Titolare medesimo per la domiciliazione del RID (Anticipo Contanti). La Banca si riserva di valutare e di accettare tali richieste a proprio insindacabile giudizio.

## OPERAZIONI IN VALUTA

Tutte le operazioni eseguite in valuta diversa dall'euro saranno convertite in euro al cambio applicato dai circuiti internazionali, maggiorato della commissione indicata nel prospetto delle condizioni economiche.

## OBBLIGHI DEL CLIENTE

Con l'utilizzo del fido, il Cliente si obbliga a versare mensilmente alla Banca l'importo minimo indicato nel prospetto delle condizioni economiche, senza necessità di alcun preavviso al riguardo e comunque entro la data indicata nell'estratto conto, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, interessi e spese, quale risultante degli estratti conto della Banca, salva prova contraria da parte del Cliente. In aggiunta a quanto precede, il Cliente si obbliga altresì a versare gli importi eventualmente dovuti per effetto del superamento del Limite Massimo.

## ESTRATTI CONTO E SALDO DEL CLIENTE

Per i soli mesi in cui la Carta di Credito viene utilizzata o per i quali risulti un Saldo Debitore (ossia, l'intero saldo debitore relativo ai precedenti utilizzi della Carta di Credito eventualmente non ancora pagato dal Titolare) superiore a zero, la Banca invierà al Cliente un estratto conto contenente tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente, inerenti all'emissione e utilizzo della Carta di Credito e della Carta di Credito Aggiuntiva per il relativo periodo di riferimento, incluso anche il Saldo Debitore. Il Saldo Debitore è determinato ai sensi dell'articolo 1283 del Codice Civile senza capitalizzazione di interessi, fatta eccezione per il caso di inadempimento di rate relative a finanziamenti con piano di rimborso rateale. In quest'ultima ipotesi l'importo complessivamente dovuto alla scadenza di ciascuna rata produce interessi a decorrere dalla data di scadenza e sino al momento del pagamento, ai sensi dell'articolo 3 della Delibera del CICR 9 febbraio 2000; su tali interessi non è consentita la capitalizzazione periodica.

## MODIFICA DELLE CONDIZIONI

La Banca si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative previste dal presente contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, dandone a quest'ultimo comunicazione secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385.

La modifica si intende approvata qualora il Cliente non receda dal contratto entro 60 giorni, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando ogni suo debito nei confronti della Banca. Il Cliente riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione di dette modifiche.

## RECESSO

La Banca può recedere con un preavviso di 30 giorni, ovvero senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta entro 15 giorni dalla relativa comunicazione.

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità, inviando al Servizio Clienti (Barclaycard International Ltd, Servizio Clienti Italia, Ballymoss House, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda) una raccomandata A.R. (cui deve essere allegata la Carta di Credito tagliata in due), ovvero comunicando alla Banca il proprio recesso telefonicamente o mediante una tecnica di comunicazione a distanza. In ogni caso, entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso, il Cliente dovrà rimborsare alla Banca tutte le somme ad essa eventualmente ancora dovute ai sensi delle presenti Condizioni Generali e sarà contestualmente tenuto a restituire la Carta di Credito e le eventuali Carte di Credito Aggiuntive, debitamente invalidate in conformità alle modalità di cui sopra.

## RISOLUZIONE

Il mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, la mancata osservanza delle disposizioni contrattuali in tema di utilizzo del fido, obblighi del cliente, pagamenti e smarrimento o furto della Carta, il verificarsi delle ipotesi previste dall'articolo 1186 c.c., nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporteranno la facoltà per la Banca di dichiarare senz'altro la risoluzione del contratto. In tal caso il Cliente, ricevuta la relativa comunicazione, dovrà rimborsare immediatamente, in un'unica soluzione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora sull'intero capitale non pagato in misura pari al tasso contrattuale. La Banca potrà, inoltre, risolvere di diritto il rapporto contrattuale con il Titolare nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario/postale indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario/postale mediante sottoscrizione di un nuovo modulo RID (prima del pagamento di ciascun Saldo Debitore). Nelle suddette ipotesi di risoluzione, il Titolare rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto alla Banca ai sensi delle presenti Condizioni Generali, entro quindici giorni dalla relativa comunicazione, e sarà tenuto alla immediata restituzione della Carta di Credito all'Emittente, nonché di eventuali Carte di Credito Aggiuntive, tutte debitamente invalidate tramite il taglio delle stesse. In ogni caso, rimane salva la possibilità per la Banca di pretendere il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito. Sono ad esclusivo carico del Titolare, previa richiesta della Banca, tutte le eventuali spese sostenute dall'Emittente per il recupero di quanto dovutogli, incluse le spese giudiziarie e legali.

## RECLAMI

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa, inoltrando il reclamo per iscritto al seguente indirizzo: BARCLAYCARD INTERNATIONAL LTD - SERVIZIO CLIENTI ITALIA - UFFICIO RECLAMI - BALLYMOSS HOUSE - CARMANHALL ROAD - SANDYFORD INDUSTRIAL ESTATE - SANDYFORD - DUBLINO 18 - IRLANDA. In caso di insoddisfacente o mancato riscontro, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente potrà altresì rivolgersi all'Ombudsman Bancario, cui la Banca aderisce, nei termini indicati nell'Avviso sulle principali norme di trasparenza.

## LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Al presente contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiane.

**FOGLIO INFORMATIVO BARCLAYCARD VISA****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Denominazione:** Barclays Bank Plc Divisione Barclaycard**Sede legale:** 1 Churchill Place, Londra E14 5HP - Inghilterra**Sede amministrativa:** Barclaycard International Ltd - Servizio Clienti Italia - Ballymoss House - Carmanhall Road Sandyford Industrial Estate - Sandyford - Dublino 18 - Irlanda**Succursale italiana con sede in:** Via della Moscova n. 18, Milano**Indirizzo telematico:** www.barclaycard.it**Numero di iscrizione al registro delle Imprese:** in Inghilterra n. 1026167**Sistema di garanzia cui la Banca aderisce:** UK Deposit Protection Scheme**Ammontare del Capitale Sociale e delle Riserve:** E 2.336.000.000**Autorità di Vigilanza:** Financial Services Authority**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica**

La Carta, nei limiti del fido, consente:

- di ottenere dagli esercizi convenzionati i servizi richiesti, senza pagamento all'atto della fornitura del bene o del servizio, mediante la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della Carta;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche e degli intermediari convenzionati in Italia e all'estero e attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (c.d. "ATM" ossia macchine automatiche distributrici), digitando il proprio numero personale di identificazione (il "Personal Identification Number" in sigla PIN).

La Carta di Credito ha un limite massimo di utilizzo pari al fido concesso al Titolare ("Limite Massimo"), determinato dall'Emittente a propria discrezione e comunicato al Cliente al momento di accettazione. Gli importi eccedenti il Limite Massimo di utilizzo potranno essere restituiti, a scelta del Cliente, in un'unica soluzione o in forma rateale con possibilità di riutilizzo del fido per gli importi rimborsati. Il Limite Massimo e le modalità di utilizzo della Carta di Credito potranno essere modificati dall'Emittente in qualunque momento e portati a conoscenza del Titolare mediante comunicazione scritta. La linea di fido concessa è ad uso rotativo.

Entro il Limite Massimo, il Titolare potrà altresì chiedere all'Emittente di mettere a sua disposizione una determinata somma di denaro contante, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Titolare medesimo per la domiciliazione del RID (Anticipo Contanti). La Banca si riserva di valutare e di accettare tali richieste a proprio insindacabile giudizio.

**Servizi accessori**

Il Titolare della Carta di Credito, all'atto della richiesta della stessa, potrà aderire al programma facoltativo di assicurazione (il "Programma Assicurativo"), a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, impiego, infortunio e invalidità e a favore esclusivo di Barclays Bank Plc, le cui norme sono riportate in estratto in allegato alle Condizioni Generali di contratto per il rilascio della Carta di Credito.

Al Cliente potranno essere offerti servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo della Carta, gratuiti o a pagamento, nonché operazioni promozionali con applicazione di condizioni migliori, che saranno indicate al Cliente in apposite comunicazioni.

**Rischi relativi all'operazione**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio) e contrattuali;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Credito e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura e attenzione sia la Carta di Credito che il PIN. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta di Credito, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta di Credito da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'Emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta di Credito, i dati relativi alla stessa e alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Sussistono altresì ulteriori rischi connessi a variazioni dei tassi di interesse. Si possono, inoltre, presentare rischi legati all'incremento di commissioni e spese a carico del Cliente, non imposte dalla Banca, ma derivanti dalla variazioni di costi, ad esempio, bancari, postali e, fiscali.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO:****\*CONDIZIONI ECONOMICHE BARCLAYCARD CLASSIC**

TAN	19,99 %
TAEG	21,93 %
Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	mensile posticipata
Interessi di mora	pari al TAN
Quota annuale	€ 0
Carte aggiuntive	la prima gratis, le altre (fino a 8) € 10,00
Rimborso minimo mensile è l'importo maggiore tra il 3% del saldo ed	€ 7,50
Anticipo contante	(minimo € 2,50) 4 %
Operazioni in valuta	1,75 %
Spese invio estratto conto	(saldo maggiore € 10,00) € 1,50
Imposta di bollo	su estratti conto superiori a € 77,47 € 1,81
Spese sollecito	€ 10,00
Commissione superamento fido	€ 10,00
Commissione per RID rifiutato	€ 10,00
Commissione Contanti sul Conto	1%
Penale art. 16.2 (sul capitale a scadere)	10%
Spese per ogni copia di estratto conto precedente	€ 3,00
Spese per ogni copia di documento di spesa	€ 5,00
Spese per reperimento dati non comunicati	€ 10,00
Valuta addebito da data estratto conto	dopo 25 giorni
Assicurazione facoltativa "Credito Protetto"	0,69 % del saldo mensile
Assicurazione facoltativa "Carte Protette"	€ 28,00

\* Salvo offerte speciali

**SINTESI DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO**

**Conclusioni del contratto** La domanda di rilascio della Carta di Credito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce una proposta contrattuale che si intenderà accettata dall'Emittente nel momento e nel luogo in cui il Titolare riceverà apposita comunicazione scritta di accettazione.

**Utilizzo del fido e limite massimo** La Carta di Credito ha un limite massimo di utilizzo pari al fido concesso al Cliente (il "Limite Massimo"), determinato dall'Emittente a propria discrezione; l'utilizzo del fido comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate nel "Prospetto delle

# Modulo di richiesta carta di credito Barclaycard



## Barclaycard Classic

1. Compilare tutti i campi in stampatello con penna blu o nera (non a matita)
2. Allegare:
  - a) fotocopia di un documento di identità
  - b) fotocopia di un documento o di un'utenza domestica per confermare l'indirizzo fornito

Codice Agente 9 7 2 2 7 4 7 7 9  
 Sciumbata Egidio

### 1. Dati personali

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Stato Civile: Celibe/Nubile  Coniugato/a  Divorziato/a   
 Vedovo/a  Convivente  Separato/a

Nato a: Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Cittadinanza \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Sesso M  F

Residente in : Indirizzo \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Casa di proprietà  Casa in affitto  Abito con i genitori  Abito con terzi  Da anni \_\_\_\_\_

n° Familiari a carico \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Documento di identificazione -Tipo: Carta d'identità  Patente di guida  Passaporto   
 rilasciato da \_\_\_\_\_  
 il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE! È indispensabile allegare la fotocopia fronte e retro di un documento di riconoscimento e del codice fiscale.**

### 2. Indirizzo per la corrispondenza - (compilare solo se diverso dalla residenza)

Indirizzo \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE! In caso di incongruenza tra l'indirizzo fornito e quello presente sul documento di riconoscimento, è indispensabile allegare la fotocopia di un'utenza domestica o estratto conto bancario per certificare l'indirizzo di domicilio.**

### 3. Carte di pagamento possedute

American Express  Diners  PagoBancomat   
 Visa e/o CartaSi  MasterCard  Carta grande distribuzione

### 4. Parola d'ordine - Per identificazione telefonica

(max. 10 lettere e/o numeri) \_\_\_\_\_

### 5. Professione

Reddito annuo lordo € \_\_\_\_\_

Studente  Operaio specializzato  Libero professionista   
 Casalinga  Operaio  Imprenditore   
 Disoccupato  Militare  Attività in proprio   
 Pensionato  Impiegato

Dall'anno \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Settore: Servizi (Settore privato)   
 Agricoltura  Turismo  Azienda pubblica/Settore statale   
 Industria  Commercio  Enti locali (Regione, Comune...)

### 6. Autorizzazione di addebito permanente in conto corrente (R.I.D.)

Coordinate bancarie del conto corrente intestato al richiedente (non si accetta conto Società)

IBAN \_\_\_\_\_ abi \_\_\_\_\_ cab \_\_\_\_\_ n. conto \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_

Agenzia \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Aperto nell'anno \_\_\_\_\_

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine (la "Banca domiciliataria") a provvedere al pagamento di quanto dovuto a Barclays Bank PLC, in relazione all'utilizzo della carta di credito Barclaycard di cui al presente Modulo di Richiesta, mediante l'addebito dei relativi importi sul conto corrente sopra indicato (accesso presso la Banca domiciliataria), nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca medesima di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni dalla suddetta data di scadenza/data prorogata dal creditore. La Banca domiciliataria e il Cliente hanno diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo di addebito permanente in conto corrente, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente tra gli stessi stipulato. Il sottoscritto prende atto che, per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, i rapporti con la Banca domiciliataria saranno regolati dalle norme contenute nel contratto di conto corrente stipulato con la Banca medesima.

### 7. Pagamento mensile - Indicare quanto vuoi pagare ogni mese

A saldo (100%)

In modalità revolving: \_\_\_\_\_ Rata fissa Euro \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ % del saldo (tra 3% e 99%)

Il pagamento minimo è 3% del saldo ma non meno di Euro 7,50

### Programma assicurativo

(Per richiederli barrare l'apposita casella ed apporre la firma)

#### Carte Protette (facoltativo per Classic)

Accetto la vostra proposta di aderire a Carte Protette e alla scadenza del periodo di prova gratuita di 30 gg. autorizzo l'addebito sul mio conto corrente di € 28,00 quale premio assicurativo per il primo anno, e successivamente dei premi per gli anni successivi, salvo mia disdetta scritta. Prendo nota che posso annullare in qualsiasi momento durante il periodo di prova gratuita (30 gg.) questa autorizzazione senza nulla dovermi. Dichiaro di aver preso visione e di accettare i termini e le condizioni della polizza allegati. (Servizio Assistenza Clienti di Carte Protette tel. 039 6578053).

#### Credito Protetto (facoltativo per Classic)

Credito Protetto - Dichiaro che mi è stata consegnata, prima della stipula del contratto assicurativo, l'informativa precontrattuale di cui agli Allegati 7A e 7B e la Nota Illustrativa, ai sensi dell'art. 49 del Reg. ISVAP n. 5/2006. Avendo poi ricevuto e preso visione della Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione (Polizze n. 5241 e n. 5141), aderisco alle polizze medesime. A tal fine dichiaro di "essere in buono stato di salute, di non essere affetto da malattie o lesioni che necessitano di un trattamento medico, farmacologico, fisioterapico o psicoterapico continuativo nel tempo e di non essere stato assente dal lavoro negli ultimi 12 mesi per più di 30 giorni lavorativi consecutivi, a causa di malattia o di infortunio. Dichiaro inoltre (in caso di lavoratore dipendente del settore privato) di non avere ancora ricevuto dal datore di lavoro una contestazione disciplinare o un'intimazione di licenziamento o alcuna comunicazione scritta nella quale vengo individuato come un lavoratore oggetto di una procedura di Mobilità o di Cassa Integrazione". Dopo aver preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196 del 2003 per le finalità e con le modalità ivi illustrate, esprimo nei confronti delle Compagnie il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili.

Da utilizzarsi solo in caso di vendita del programma assicurativo Credito Protetto da parte di soggetto abilitato ai sensi del regolamento ISVAP 5/2006

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

### Contanti sul Conto

Contanti sul Conto ti permette di trasferire contante dalla tua carta di credito Barclaycard al tuo conto corrente precedentemente indicato. Senza commissioni se richiesto insieme alla carta. Importo massimo garantito pari all'80% del credito disponibile.

Importo € 1.000,00  € 700,00  € 500,00

Autorizzo, pertanto, il trasferimento sul mio conto corrente della somma sopra indicata.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

### Trattenere una fotocopia del presente modulo

Barclays Bank PLC - Divisione Barclaycard - Iscritta all'albo delle Banche n. 4862 - Reg. Impr. Milano n. 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254 - Cod. fiscale 80123490155 - Partita Iva 04826660153 - Sede Legale: 1 Churchill Place London E14 5HP - Sede Secondaria: via della Moscova 18 - 20121 Milano - Capitale deliberato € 3.000.000.000 - Capitale versato € 2.336.000.000. Barclays Bank PLC è regolata dal Financial Services Authority (FSA). Registrata nel Regno Unito - Registrazione n. 1026167

# Modulo di richiesta carta di credito Barclaycard



## Barclaycard Classic

1. Compilare tutti i campi in stampatello con penna blu o nera (non a matita)
2. Allegare:
  - a) fotocopia di un documento di identità
  - b) fotocopia di un documento o di un'utenza domestica per confermare l'indirizzo fornito

### 1. Dati personali

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Stato Civile: Celibe/Nubile  Coniugato/a  Divorziato/a   
 Vedovo/a  Convivente  Separato/a

Nato a: Comune \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Cittadinanza \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Sesso M  F

Residente in: Indirizzo \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Casa di proprietà  Casa in affitto  Abito con i genitori  Abito con terzi  Da anni \_\_\_\_\_

n° Familiari a carico \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Documento di identificazione -Tipo: Carta d'identità  Patente di guida  Passaporto

rilasciato da \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE! È indispensabile allegare la fotocopia fronte e retro di un documento di riconoscimento e del codice fiscale.**

### 2. Indirizzo per la corrispondenza - (compilare solo se diverso dalla residenza)

Indirizzo \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

Località \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE! In caso di incongruenza tra l'indirizzo fornito e quello presente sul documento di riconoscimento, è indispensabile allegare la fotocopia di un'utenza domestica o estratto conto bancario per certificare l'indirizzo di domicilio.**

### 3. Carte di pagamento possedute

American Express  Diners  PagoBancomat

Visa e/o CartaSi  MasterCard  Carta grande distribuzione

### 4. Parola d'ordine - Per identificazione telefonica

(max. 10 lettere e/o numeri) \_\_\_\_\_

### 5. Professione

Reddito annuo lordo € \_\_\_\_\_

Studente  Operaio specializzato  Libero professionista

Casalinga  Operaio  Imprenditore

Disoccupato  Militare  Attività in proprio

Pensionato  Impiegato

Dall'anno \_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Settore: Servizi (Settore privato)

Agricoltura  Turismo  Azienda pubblica/Settore statale

Industria  Commercio  Enti locali (Regione, Comune...)

### 6. Autorizzazione di addebito permanente in conto corrente (R.I.D.)

Coordinate bancarie del conto corrente intestato al richiedente (non si accetta conto Società)

IBAN \_\_\_\_\_

abi \_\_\_\_\_ cab \_\_\_\_\_ n. conto \_\_\_\_\_

Banca \_\_\_\_\_

Agenzia \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ Aperto nell'anno \_\_\_\_\_

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine (la "Banca domiciliataria") a provvedere al pagamento di quanto dovuto a Barclays Bank PLC, in relazione all'utilizzo della carta di credito Barclaycard di cui al presente Modulo di Richiesta, mediante l'addebito dei relativi importi sul conto corrente sopra indicato (accesso presso la Banca domiciliataria), nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca medesima di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto ha la facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni dalla suddetta data di scadenza/data prorogata dal creditore. La Banca domiciliataria e il Cliente hanno diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo di addebito permanente in conto corrente, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente tra gli stessi stipulato. Il sottoscritto prende atto che, per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, i rapporti con la Banca domiciliataria saranno regolati dalle norme contenute nel contratto di conto corrente stipulato con la Banca medesima.

### 7. Pagamento mensile - Indicare quanto vuoi pagare ogni mese

A saldo (100%)

In modalità revolving: \_\_\_\_\_ Rata fissa Euro \_\_\_\_\_ % del saldo (tra 3% e 99%)

Il pagamento minimo è 3% del saldo ma non meno di Euro 7,50

### Programma assicurativo

(Per richiederli barrare l'apposita casella ed apporre la firma)

#### Carte Protette (facoltativo per Classic)

Accetto la vostra proposta di aderire a Carte Protette e alla scadenza del periodo di prova gratuita di 30 gg. autorizzo l'addebito sul mio conto corrente di € 28,00 quale premio assicurativo per il primo anno, e successivamente dei premi per gli anni successivi, salvo mia disdetta scritta. Prendo nota che posso annullare in qualsiasi momento durante il periodo di prova gratuita (30 gg.) questa autorizzazione senza nulla dovermi. Dichiaro di aver preso visione e di accettare i termini e le condizioni della polizza allegati. (Servizio Assistenza Clienti di Carte Protette tel. 039 6578053).

#### Credito Protetto (facoltativo per Classic)

Credito Protetto - Dichiaro che mi è stata consegnata, prima della stipula del contratto assicurativo, l'informativa precontrattuale di cui agli Allegati 7A e 7B e la Nota Illustrativa, ai sensi dell'art. 49 del Reg. ISVAP n. 5/2006. Avendo poi ricevuto e preso visione della Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione (Polizze n. 5241 e n. 5141), aderisco alle polizze medesime. A tal fine dichiaro di "essere in buono stato di salute, di non essere affetto da malattie o lesioni che necessitano di un trattamento medico, farmacologico, fisioterapico o psicoterapico continuativo nel tempo e di non essere stato assente dal lavoro negli ultimi 12 mesi per più di 30 giorni lavorativi consecutivi, a causa di malattia o di infortunio. Dichiaro inoltre (in caso di lavoratore dipendente del settore privato) di non avere ancora ricevuto dal datore di lavoro una contestazione disciplinare o un'intimazione di licenziamento o alcuna comunicazione scritta nella quale vengo individuato come un lavoratore oggetto di una procedura di Mobilità o di Cassa Integrazione". Dopo aver preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196 del 2003 per le finalità e con le modalità ivi illustrate, esprimo nei confronti delle Compagnie il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili.

Da utilizzarsi solo in caso di vendita del programma assicurativo Credito Protetto da parte di soggetto abilitato ai sensi del regolamento ISVAP 5/2006

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

### Contanti sul Conto

Contanti sul Conto ti permette di trasferire contante dalla tua carta di credito Barclaycard al tuo conto corrente precedentemente indicato. Senza commissioni se richiesto insieme alla carta. Importo massimo garantito pari all'80% del credito disponibile.

Importo € 1.000,00  € 700,00  € 500,00

Autorizzo, pertanto, il trasferimento sul mio conto corrente della somma sopra indicata.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

### Trattenere una fotocopia del presente modulo

Barclays Bank PLC - Divisione Barclaycard - Iscritta all'albo delle Banche n. 4862 - Reg. Impr. Milano n. 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254 - Cod. fiscale 80123490155 - Partita Iva 04826660153 - Sede Legale: 1 Churchill Place London E14 5HP - Sede Secondaria: via della Moscova 18 - 20121 Milano - Capitale deliberato € 3.000.000.000 - Capitale versato € 2.336.000.000. Barclays Bank PLC è regolata dal Financial Services Authority (FSA). Registrata nel Regno Unito - Registrazione n. 1026167

## ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO CONTRATTUALE

**A) TRASPARENZA E PRIVACY** - Il sottoscritto dichiara: **1) di aver ricevuto copia, di aver preso visione e di aver preso atto delle Condizioni Generali di Contratto della Barclaycard** (allegate al presente Modulo di Richiesta) e del relativo Documento di Sintesi (Predisposto ai sensi della normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari di cui alle Istruzioni di Vigilanza per le Banche, Titolo X; **2) di aver preso visione, dell'Avviso contenente le "Principali Norme di Trasparenza" e del Foglio Informativo**, predisposti ai sensi della Normativa sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari (cfr. Istruzioni di Vigilanza per le Banche, Titolo X (tali documenti sono consegnati in copia al Cliente in caso di offerta fuori sede, ovvero messi a disposizione mediante idonea procedura in caso di offerta a distanza); **3) di aver ricevuto l'Informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, unitamente all'Informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi d'Informazione Creditizia**; **4) di aver ricevuto**, in forma chiara e comprensibile su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, le informazioni di cui agli artt. 67-**quater** e ss. del D. lgs. n. 206/05, nel caso in cui il contratto sia stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza e il sottoscritto rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1 lett. a), del suddetto decreto; **5) di aver ricevuto copia, di aver preso visione e di aver preso atto dell'Estratto delle Condizioni Generali relative al Programma Assicurativo, ove applicabile.**

**B) ALTRE DICHIARAZIONI** - Il richiedente dichiara, infine, di aver trattenuto una copia completa del presente Modulo di Richiesta sottoscritto e di:  
 • **aver fornito**, in maniera esatta e veritiera, i dati dichiarati e indicati nel medesimo Modulo della presente richiesta; • **essere**, ai fini valutari, **residente** in Italia; • **non aver mai subito** protesti cambiari e non aver attualmente in corso e/o mai subito azioni esecutive a proprio danno; • **essere a conoscenza**, che il TAEG attualmente applicato, nel caso di pagamento rateale, è quello indicato nel Prospetto delle condizioni economiche riportato nel frontespizio; • ai sensi dell'art. 3, comma 1 lett. a), del d. lgs. n. 206 del 2005 - c.d. "Codice del Consumo" **rivestire** la qualifica di **CONSUMATORE**, in quanto agisce per fini estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**C) AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO PERMANENTE IN CONTO CORRENTE (R.I.D.)**

**D) RECESSO NEI CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI** - Il sottoscritto prende atto che, ove il presente contratto sia **negoziato fuori dai locali commerciali e il sottoscritto medesimo rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1 lett. a), del D. lgs. n. 206 del 2005**, questi ha il **diritto di recedere** dal contratto stesso senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, **entro il termine di dieci giorni lavorativi**, decorrenti dalla data di formulazione della proposta ovvero - se posteriore - dalla data di ricezione delle informazioni relative al diritto di recesso, secondo quanto disposto dall'art. 64 suddetto decreto. Il Cliente deve esercitare tale diritto di recesso entro il termine sopra indicato, inviando una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero - a condizione che il recesso sia confermato mediante raccomandata a.r. entro le 48 successive - tramite telegramma, telex, posta elettronica e fax, ai recapiti di seguito indicati: Servizio Clienti Barclaycard, Barclays Bank Plc - Divisione Barclaycard, Casella postale 1069, 20102 Milano; indirizzo email: csitaly@barclaycard.co.uk

**E) UTILIZZO DI PARTICOLARI TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA** - Nel caso in cui il contratto sia stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza ai sensi dell'art. 50 del d. lgs. n. 206 del 2005, il sottoscritto, qualora rivesta la qualità di consumatore ex art. 3, 1° comma lett. a), del suddetto decreto, **esprime il proprio consenso**, ai sensi del successivo art. 67-sexies decies, all'utilizzo da parte della Banca delle seguenti tecniche di comunicazione a distanza, posto che esse comunque non comportino costi per il consumatore medesimo (barrare la dichiarazione che interessa):

comunicazioni telefoniche     sistemi di chiamata senza intervento di un operatore mediante dispositivo automatico     telefax     sms/mms     e-mail

Il sottoscritto dichiara quanto sopra riportato alle lettere A), B), C), D) ed E) e accetta il regolamento contrattuale della carta di credito sottoscrivendo la presente richiesta.

Luogo e data

Firma del richiedente

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c., le seguenti clausole: art. 2 (Conclusione del contratto), art. 3 (Utilizzo del fido e limite massimo), art. 4 (Attivazione della carta di credito e ius poenitendi), art. 5 (Validità della carta), art. 7 (Modalità di utilizzo della carta), art. 8 (Acquisti presso gli esercizi convenzionati), art. 9 (Prelievo e Anticipo contante), art. 10 (Obblighi del cliente), art. 11 (Estratti conto), art. 13 (Pagamenti), art. 14 (Smarrimento e Furto della carta), art. 15 (Modifica delle condizioni), art. 16 (Comunicazioni), art. 17 (Recesso), art. 18 (Ritardo nei pagamenti e decadenza dal beneficio del termine), 19 (Risoluzione del contratto), art. 20 (Cessione del credito), art. 22 (Oneri e spese), art. 24 (Legge applicabile e foro competente).

Luogo e data

Firma del richiedente

**INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)** - Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 il sottoscritto prende atto che:

- i dati personali comunicati saranno utilizzati per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di Carta di Credito, per la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi di legge (ad es. per la continua verifica degli strumenti di valutazione del merito creditizio, per la prevenzione del sovra indebitamento, ai fini di elaborazione statistica, per la tutela e recupero dei crediti) con le modalità necessarie per fornire il servizio richiesto;

- il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di comunicare i dati medesimi a Barclays Bank Plc impedirà a quest'ultima di effettuare i correlati trattamenti e dunque di svolgere il servizio richiesto;

- la Banca necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i dati personali ad altre entità del Gruppo Barclays e a Soggetti Terzi e/o Responsabili Esterni (es. autorità e Organi di Vigilanza e di controllo, autorità pubbliche, soggetti incaricati della distribuzione di servizi bancari, finanziari ed assicurativi, società di servizi terze, di recupero crediti e controllo frodi);

- le operazioni richieste possono determinare di per se stesse l'eventuale conoscenza da parte della Banca di dati sensibili relativi, ad esempio, allo stato di salute (ove siano applicabili le condizioni di assicurazione); egli esprime altresì il proprio specifico consenso in forma scritta al relativo trattamento dei dati personali e anche sensibili;

- potrà esercitare in ogni momento gli specifici diritti - che l'art. 7 del Codice conferisce agli interessati - tra cui, ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile, conoscere l'origine dei dati nonché finalità e delle modalità del trattamento di tali dati, ottenere la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei suddetti dati, opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Per l'elenco completo dei diritti dell'interessato si fa rinvio al testo integrale dell'art. 7 citato (il testo del Codice in materia di protezione dei dati personali è reperibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Al fine di esercitare i suddetti diritti, il Cliente dovrà rivolgersi al Responsabile del Trattamento o inviare alla Banca un'apposita richiesta ai sensi dell'art. 9 del D. lgs. n. 196/2003, mediante raccomandata, indirizzata a "Barclays Bank Plc - casella postale 1069 - 20102 Milano, o mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail: [csitaly@barclaycard.co.uk](mailto:csitaly@barclaycard.co.uk) - Titolare del trattamento oggetto della presente informativa è Barclays Bank Plc; l'elenco dei Responsabili del Trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la succursale italiana della Banca.

**COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)** - Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate, presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società: DIVISIONE AT - BARCLAYCARD - BARCLAYS BANK PLC CASELLA POSTALE 1069 - 20102 MILANO, tel 800 914 639 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A. - Experian Information Services S.p.A. Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informativi, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da: ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo /PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing /TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata /USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI /ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)). ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, V. C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori). TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI. ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionale a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Il sottoscritto, **letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e l'Informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi d'Informazione Creditizia** - sopra riportate - e **preso atto** di tutto quanto precede, ai sensi dell'art. 23 del D. lgs. n. 196/2003:

**esprime il proprio consenso** al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali ai soggetti ivi indicati e per le finalità sopra esposte

**NON** esprime il proprio consenso a tale trattamento

Il sottoscritto (barrare la dichiarazione che interessa):  **esprime il proprio consenso**     **NON** esprime il proprio consenso  
 al trattamento dei suoi dati a fini di informazione e promozione di prodotti o servizi di Barclays Bank plc, di società del gruppo Barclays (autorizzandone la comunicazione tra le società del gruppo) o di terzi nonché a fini di ricerche di mercato o di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da Barclays Bank plc, anche mediante annunci inseriti in comunicazioni periodiche ovvero mediante comunicazioni telefoniche, sms, mms, telefax, e-mail e simili, anche con sistemi automatizzati di chiamata. Comunque, il sottoscritto potrà escludere in qualsiasi momento tale uso dei propri dati facendone richiesta - anche telefonica - a Barclays Bank plc. **Tale consenso non è indispensabile ai fini dell'emissione della carta di credito.** Ciò posto, il sottoscritto richiedente (barrare la dichiarazione che interessa):

Luogo e data

Firma del richiedente

**Identificazione a fini antiriciclaggio:** Il sottoscritto Cliente prende atto che, per le finalità antiriciclaggio di cui all'art. 15 del d.lgs. n. 231/2007 (e successive modifiche e integrazioni) l'identificazione avverrà tramite RID ex art. 30 del d.lgs. n. 231/2007.

Luogo e data

Firma del richiedente

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO 1.1** Le presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto relativo all'emissione, da parte di Barclays Bank Plc con sede in Londra (Gran Bretagna), 1 Churchill Place EH145HP (l' "Emittente" o "la Banca" o "Barclays") e succursale italiana in Milano, via delle Moscova, 18, della Carta di Credito Barclaycard (la "Carta di Credito" o la "Carta"), nonché all'utilizzo della stessa da parte del titolare della Carta di Credito (il "Titolare" o il "Cliente"), la cui firma è apposta in calce al modulo di richiesta (il "Modulo di Richiesta") allegato alle presenti Condizioni Generali. Esse troveranno applicazione, per quanto non altrimenti disposto, sia al Titolare, sia alla persona indicata dal Titolare quale intestatario di una carta di credito aggiuntiva ai sensi del successivo articolo 6 (il "Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva"). **1.2** La Carta di Credito viene rilasciata unicamente a persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario presso Barclays Bank Plc o una banca italiana ovvero altra banca autorizzata ad operare in Italia e aderente al circuito della rete incassi commerciali presso la quale domiciliare i pagamenti della Carta di Credito. **1.3** Resta inteso che le violazioni, da parte del Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva, delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali si intenderanno automaticamente applicabili al Titolare, con gli effetti di seguito disciplinati. Il Titolare risponde quale obbligato in solido con il Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva, delle obbligazioni assunte da quest'ultimo. **1.4** Per lo svolgimento di attività connesse all'emissione e gestione della Carta di Credito la Banca potrà avvalersi di Call Center esterni al Gruppo.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO 2.1** La domanda di rilascio della Carta di Credito, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce una proposta contrattuale che si intenderà accettata dall'Emittente nel momento e nel luogo in cui il Titolare riceverà apposita comunicazione scritta di accettazione. **2.2** Il Titolare dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta e nella parte rubricata "RID Autorizzazione Permanente di Addebito in conto corrente" (il "RID") o comunque da questi comunicati all'Emittente, sono veri, reali e corretti, anche ai fini di quanto disposto dal D. lgs. n. 231/2007 (e relative modifiche e disposizioni di attuazione). **2.3** I dati, le informazioni e le disposizioni riportati nel Modulo di Richiesta e nel RID costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali. Il Titolare riconosce e accetta che l'Emittente si induce ad accettare la richiesta della Carta di Credito e a rilasciare al Titolare la Carta di Credito per il Limite Massimo (come definito nel successivo articolo 3) facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Titolare nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Titolare si impegna, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, a comunicare immediatamente all'Emittente qualsiasi cambiamento relativo agli stessi o ai dati e informazioni da questi successivamente resi noti all'Emittente. L'Emittente si riserva la facoltà, anche successivamente alla accettazione della richiesta della Carta di Credito, di richiedere al Titolare idonea attestazione in merito a quanto precedentemente dichiarato nel Modulo di Richiesta. **2.4** La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità e applicabilità dell'intero contratto. Il ritardo di una delle parti nell'intimare o comunque pretendere l'integrale, esatto e puntuale adempimento dell'altra delle obbligazioni poste a suo carico dal presente contratto non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.

**3. UTILIZZO DEL FIDO E LIMITE MASSIMO 3.1** La Carta di Credito ha un limite massimo di utilizzo pari al fido concesso al Cliente (il "Limite Massimo"), determinato dall'Emittente a propria discrezione; l'utilizzo del fido comporta l'applicazione delle condizioni economiche indicate nel "Prospetto delle condizioni economiche". Il Limite Massimo sarà comunicato dall'Emittente al Titolare contestualmente all'invio della comunicazione di accettazione di cui al precedente articolo 2.1. **3.2** Detto Limite Massimo è applicabile complessivamente e cumulativamente sia ai prelievi di denaro contante di cui al successivo articolo 9, sia agli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati (gli "Esercizi Convenzionati") di cui all'articolo 8, effettuati sia dal Titolare, sia dal Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva, nonché a qualsiasi interesse, spesa e commissione inerente all'emissione e utilizzo della Carta di Credito o della Carta di Credito Aggiuntiva. L'Emittente si riserva la facoltà di comunicare altresì, contestualmente all'invio della comunicazione di accettazione, il limite massimo di prelievo contante, che sarà ricompreso nel Limite Massimo e che potrà essere utilizzato dal Titolare ai fini di prelievo di denaro contante (il "Limite di Prelievo Contante"). Il Limite Massimo comprenderà anche l'intero saldo debitore evidenziato nell'estratto conto mensile, di cui al successivo articolo 11, eventualmente non ancora pagato dal Titolare. Il superamento del Limite Massimo comporterà l'applicazione della relativa commissione, nella misura indicata nel Prospetto delle condizioni economiche. Il Limite Massimo e le modalità di utilizzo della Carta di Credito potranno essere modificati dall'Emittente in qualunque momento e portati a conoscenza del Titolare mediante comunicazione scritta all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta o a quello successivamente comunicato all'Emittente. L'Emittente si riserva di accettare variazioni del Limite Massimo eventualmente richieste dal Titolare. **3.3** La linea di fido concessa è ad uso rotativo: il Cliente potrà quindi riutilizzare il credito in linea capitale di cui sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili di cui all'articolo 10. **3.4** Qualora il Cliente abbia utilizzato la Carta per importi che eccedono il Limite Massimo, detti importi potranno essere rimborsati, su richiesta del Cliente e previa accettazione rilasciata dall'Emittente a suo insindacabile giudizio, in tutto o in parte, secondo le seguenti modalità: (i) in un'unica soluzione unitamente al saldo dovuto in base all'estratto conto immediatamente successivo, oppure (ii) in forma di rate mensili pari ad una percentuale del 10% degli importi eccedenti il Limite Massimo, ovvero alla minore percentuale eventualmente comunicata dalla Banca. Sull'importo rateizzato troveranno applicazione le condizioni economiche indicate nel Prospetto delle condizioni economiche. Il Cliente, in sede di sottoscrizione della proposta contrattuale di cui al precedente articolo 2.1, deve comunicare alla Banca con quale delle due suddette modalità (pagamento a saldo ovvero revolving) intenda effettuare il rimborso. Successivamente, il Cliente potrà modificare l'opzione scelta solo rivolgendosi al numero telefonico del Servizio Clienti, che verrà comunicato insieme all'invio della Carta di Credito o, comunque indicato sul sito Internet: [www.barclaycard.it](http://www.barclaycard.it). La modalità di rimborso così modificata permarrà fino a successiva contraria indicazione del Cliente, che dovrà essere comunicata alla Banca al medesimo numero telefonico sopra indicato. **3.5** Per ogni importo che ecceda il Limite Massimo ed indipendentemente dalla forma prescelta dallo stesso per il rimborso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Banca - nel mese successivo a quello di superamento del suddetto limite e comunque entro la data eventualmente comunicata dalla Banca - una commissione pari ad euro 10,00 (dieci). Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente in conseguenza del superamento del Limite Massimo, si aggiungerà a quelli di volta in volta previsti per il pagamento del saldo di ciascun estratto conto. **3.6** Gli importi compresi nell'estratto conto non sono soggetti ad applicazione di interesse nel caso in cui l'intero importo dell'estratto conto sia pagato entro la relativa scadenza, restando altrimenti soggetti ad applicazione dell'interesse contrattualmente stabilito. **3.7** Al Cliente potranno essere proposte operazioni promozionali, con applicazione di condizioni migliori, che saranno indicate in apposite comunicazioni. In presenza di operazioni promozionali, i versamenti parziali saranno imputati prima ad esse e quindi alle operazioni ordinarie.

**4. ATTIVAZIONE DELLA CARTA DI CREDITO E IUS POENITENDI 4.1** In caso di spedizione della Carta tramite il servizio postale, la Carta medesima viene inviata al Cliente in stato di blocco e non è, pertanto, immediatamente utilizzabile. Per poter attivare e usare la Carta di Credito, il Cliente dovrà apporre la propria firma nell'apposito spazio e chiamare l'Emittente al numero di telefono che verrà comunicato al Titolare contestualmente all'invio della Carta di Credito e comunicare il numero della Carta, nonché taluni dati identificativi del Cliente stesso. **4.2** Al ricevimento della Carta il Cliente è tenuto ad apporvi la propria firma. La Carta di Credito è personale, non è cedibile a terzi ad alcun titolo e può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare. **4.3** La Carta di Credito rimane di proprietà della Banca e, a fronte di richiesta motivata della stessa, nonché in caso di cessazione del rapporto, dovrà essere immediatamente restituita all'Emittente, debitamente invalidata, tramite taglio della stessa. **4.4** L'Emittente si riserva la facoltà, in presenza di un giustificato motivo, di violazioni di principi etici connessi all'utilizzo della Carta di Credito o comunque in presenza di situazioni che pongano a rischio la sicurezza e/o l'efficienza dei servizi da cui dipende la possibilità di utilizzo della Carta di Credito, nonché in caso di uso ritenuto anomalo o a rischio, o in caso di forza maggiore, di sospendere, in tutto o in parte, l'utilizzabilità della Carta di Credito. In particolare, per i suddetti motivi di sicurezza, ovvero nel caso in cui il Cliente non versi gli importi dovuti in conseguenza del superamento del Limite Massimo, nonché nelle ipotesi di cui al successivo articolo 19, la Banca ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, anche senza preavviso al Cliente, dandone comunicazione esplicita appena possibile. **4.5** Qualora il contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione "a distanza" ai sensi dell'articolo 50 del d. lgs. n. 206/2005, il Cliente, ove rivesta la qualità di consumatore ex articolo 3, 1° comma lett. a), del suddetto decreto, ha il diritto di recedere dal contratto stesso entro il termine di quattordici giorni, decorrenti dalla data di conclusione del contratto ovvero - se posteriore - dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi informativi della Banca, secondo quanto disposto dall'art. 67-duodecies del suddetto decreto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso alla Banca senza spese né penalità, inviando una comunicazione scritta tramite raccomandata A.R. ovvero mediante fax/email ai recapiti di seguito indicati/indicati nel Modulo di richiesta. **4.6** Nel caso in cui il contratto sia negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'articolo 45 del d. lgs. n. 206/2005, il Cliente, ove rivesta la qualità di consumatore ex articolo 3, 1° comma lett. a), del suddetto decreto, ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi, decorrenti dalla data di formulazione della proposta (in caso di proposta contrattuale anche non vincolante effettuata dal consumatore) o di stipula del contratto ovvero - se posteriore - dalla data di ricezione delle informazioni relative al diritto di recesso. Il Cliente deve esercitare tale diritto di recesso entro il termine sopra indicato, inviando una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero - a condizione che sia poi confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive - mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax. **4.7** Nei casi in cui il Cliente receda ai sensi dei precedenti paragrafi 4.5 e 4.6 si applicano le previsioni di cui al successivo articolo 17.3.

**5. VALIDITÀ DELLA CARTA** La Carta di Credito è valida fino alla data di scadenza riportata su di essa e, salvo quanto disposto agli articoli 17 e 19, viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza, per successivi periodi determinati dalla Banca, ai termini, alle condizioni e secondo le modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, sono preventivamente comunicate al Titolare ai sensi di legge.

**6. CARTE AGGIUNTIVE 6.1** Il Cliente, mediante apposito modulo, può richiedere il rilascio di una o più carte aggiuntive da intestare alle persone indicate dal Cliente medesimo, le quali dovranno sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta. Le presenti Condizioni Generali avranno applicazione, nei confronti del Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva, con decorrenza dalla data di invio della Carta di Credito Aggiuntiva al Titolare della Carta di Credito Aggiuntiva, da parte dell'Emittente. **6.2** Con la richiesta di cui al presente articolo il Cliente accetta che ogni operazione effettuata per mezzo della Carta Aggiuntiva inserita nel presente rapporto. Le operazioni eseguite tramite le Carte Aggiuntive sono incluse, unitamente alle operazioni eseguite dal Cliente, in un unico estratto conto intestato al Cliente e sono soggette alle norme del presente Contratto. Il Cliente è responsabile per ogni utilizzo della Carta e delle Carte Aggiuntive sino al momento della loro restituzione alla Banca. **6.3** Dalla data di cessazione della validità della Carta di Credito a qualsiasi causa dovuta, cessa anche la validità della/e Carta/e di Credito Aggiuntiva/e che dovranno tutte essere immediatamente restituite debitamente invalidate tramite il taglio delle stesse.

**7. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARTA 7.1** Al fine di utilizzare la Carta per gli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati, il Cliente è tenuto ad apporre, sugli ordini di pagamento o documenti equipollenti, la propria firma, che deve essere conforme a quella apposta dallo stesso Cliente in calce alla domanda di rilascio della Carta e sulla Carta medesima, al momento della ricezione. **7.2** L'esercizio convenzionato, o la Banca, hanno facoltà di chiedere al Cliente l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità, provvedendo ad annotarne gli estremi. **7.3** Per l'utilizzo della Carta su sportelli automatici abilitati o per l'uso delle apparecchiature elettroniche manovrate esclusivamente dal Cliente viene attribuito a ciascun Cliente un numero di Codice Personale Segreto (PIN), generato elettronicamente e pertanto non noto al personale della Banca. Il numero di Codice Personale Segreto verrà spedito separatamente dalla Carta; in ogni caso esso sarà contenuto in un plico sigillato. Il numero così attribuito deve restare segreto e non deve essere annotato sulla Carta, né conservato insieme con quest'ultima o con documenti del Cliente. Il Cliente è, in particolare, tenuto a custodire con cura il Codice Personale Segreto, il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta di Credito ed il PIN, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta di Credito e del PIN, nonché del loro smarrimento o sottrazione.

**8. ACQUISTI PRESSO GLI ESERCIZI CONVENZIONATI 8.1** Il Titolare può utilizzare la Carta di Credito, entro il Limite Massimo, presso qualsiasi Esercizio Convenzionato che accetti la Carta di Credito. Con la sottoscrizione apposta dal Titolare sugli ordini di pagamento o sugli scontrini emessi da apparecchiature POS (Point of Sale) in dotazione agli Esercizi Convenzionati, il Titolare conferma la conclusione dell'operazione e riconosce che l'importo indicato su detti documenti è esatto, irrevocabilmente e se stesso addebitabile e autorizza e delega l'Emittente a pagare all'Esercizio Convenzionato detto importo e ad addebitarlo al Titolare medesimo. L'Emittente potrà pretendere dal Titolare il pagamento degli addebiti per l'utilizzazione della Carta di Credito anche in caso di mancata sottoscrizione degli ordini di pagamento e/o degli scontrini, ove siano comunque stati acquistati servizi o merci dal Titolare a fronte dell'esibizione e/o fornitura direttamente o meno degli estremi della Carta di Credito (ad es. vendite telefoniche, e/o per corrispondenza, e/o via telematica e/o via Internet). Il Titolare libera in via definitiva l'Emittente da qualsiasi responsabilità al riguardo. L'Emittente si riserva comunque la facoltà di non onorare gli importi indicati nei suddetti documenti, qualora questi ultimi risultassero non conformi alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali. **8.2** Il Titolare riconosce espressamente che l'Emittente è estraneo ai rapporti tra il Titolare stesso e gli Esercizi Convenzionati, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti, non assumendo quindi alcuna responsabilità o garanzia per gli stessi. Inoltre, per qualsiasi reclamo o controversia relativa agli acquisti di beni o di servizi presso gli Esercizi Convenzionati, nonché per l'esercizio di qualsiasi diritto relativo a detti beni o servizi, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente all'Esercizio Convenzionato presso il quale sono state acquistate le merci o ottenuto il servizio, restando comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano stati onorati dall'Emittente. La sussistenza di un tale reclamo o controversia non esclude né sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'Emittente, con le modalità convenute, gli importi a questa dovuti dal Titolare relativi agli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati, quali risultano dagli estratti conto di volta in volta inviati dall'Emittente al Titolare. L'Emittente non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta di Credito da parte di un qualsiasi Esercizio convenzionato ovvero nel caso in cui risulti impossibile il suo utilizzo. **8.3** Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'esercente convenzionato dalla Banca, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza obbligo di avviso da parte della Banca stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

**9. PRELIEVO E ANTICIPO CONTANTI 9.1** Il Titolare può prelevare denaro contante, entro il Limite di Prelievo Contante comunicato dall'Emittente e comunque nell'ambito del Limite Massimo, utilizzando la Carta di Credito e il relativo PIN presso qualunque sportello automatico convenzionato con il circuito VISA ("ATM"). Il Titolare riconosce come valide e a sé riferibili (anche ai sensi del Testo Unico in Materia di Documentazione Amministrativa n. 445/2000, e successive modifiche) le operazioni effettuate previo utilizzo del PIN. Il Titolare e l'Emittente attribuiscono efficacia probatoria alle registrazioni delle disposizioni effettuate tramite ATM che vengono effettuate in via automatica dalle apparecchiature elettroniche dedicate. L'Emittente non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata accettazione della Carta di Credito o per la mancata erogazione di denaro contante presso gli ATM convenzionati, né per l'eventualità che un qualsiasi ATM convenzionato eroghi denaro contante entro limiti inferiori al Limite Massimo o all'eventuale Limite di Prelievo Contante. Su tutti i prelievi di denaro contante l'Emittente applicherà una commissione e interessi nella misura indicata nelle condizioni tariffarie di cui al Prospetto delle condizioni economiche. **9.2** Entro il Limite Massimo, il Titolare potrà altresì chiedere all'Emittente di mettere a sua disposizione una determinata somma di denaro contante, mediante accredito sul conto corrente indicato dal Titolare medesimo per la domiciliazione del RID (Anticipo Contanti). La Banca si riserva di valutare e di accettare tali richieste a proprio insindacabile giudizio. La restituzione della somma erogata a seguito della richiesta di Anticipo Contanti avverrà secondo le modalità di cui al precedente articolo 3.

**10. OBBLIGHI DEL CLIENTE 10.1** Con l'utilizzo del fido, il Cliente si obbliga a versare mensilmente alla Banca l'importo minimo indicato nel prospetto delle condizioni economiche, senza necessità di alcun preavviso al riguardo e comunque entro la data indicata nell'estratto conto, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, interessi e spese, quale risultante degli estratti conto della Banca, salva prova contraria da parte del Cliente. In aggiunta a quanto precede, il Cliente si obbliga altresì a versare gli importi eventualmente dovuti per effetto del superamento della Limite Massimo ai sensi del precedente articolo 3. È facoltà del Cliente eseguire versamenti di importo superiore al minimo mensile. I pagamenti devono essere effettuati a mezzo addebito diretto in conto corrente (RID). Per ogni addebito rifiutato, sarà posta a carico del Cliente una commissione di euro 10,00 (dieci), oltre a quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 18. Inoltre, in ogni caso di addebito diretto rifiutato, la Banca è espressamente autorizzata ad effettuare ulteriori addebiti diretti, anche di importo inferiore a quello rifiutato, se del caso procedendo alla rateizzazione (o alla diversa rateizzazione) del debito del Cliente. **10.2** Tutte le comunicazioni previste dal presente contratto saranno indirizzate al solo Cliente intestatario principale ed avranno effetto anche nei confronti di eventuali coobbligati o garanti. Qualora il Cliente non comunichi eventuali variazioni dei propri dati e la Banca sia costretta ad effettuare ricerche per reperire i nuovi dati ai sensi del precedente articolo 2.3, al Cliente medesimo potrà essere addebitato un contributo spese di euro 10,00 (dieci), salva in ogni caso l'applicazione dell'articolo 19.

**11. ESTRATTI CONTO E SALDO DEBITORE 11.1** Per i soli mesi in cui la Carta di Credito viene utilizzata o per i quali risulti un Saldo Debitore (ossia, l'intero saldo debitore relativo ai precedenti utilizzi della Carta di Credito eventualmente non ancora pagato dal Titolare) superiore a zero, la Banca invierà al Cliente un estratto conto contenente tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente, inerenti all'emissione e utilizzo della Carta di Credito e della Carta di Credito Aggiuntiva per il relativo periodo di riferimento, incluso anche il Saldo Debitore. Trascorsi sessanta giorni di calendario dalla data di ricevimento degli estratti conto senza che sia pervenuto all'Emittente per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto. **11.2** Il Saldo Debitore è determinato ai sensi dell'articolo 1283 del Codice Civile senza capitalizzazione di interessi, fatta eccezione per il caso di inadempimento di rate relative a finanziamenti con piano di rimborso rateale. In quest'ultima ipotesi l'importo complessivamente dovuto alla scadenza di ciascuna rata produce interessi a decorrere dalla data di scadenza e sino al momento del pagamento; **su tali interessi non è consentita la capitalizzazione periodica.** **11.3** Le comunicazioni telefoniche tra la Banca e il Cliente potranno essere registrate.

**12. OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA 12.1** Tutte le operazioni eseguite in valuta diversa dall'euro saranno convertite in euro al cambio applicato dai circuiti internazionali, maggiorato della commissione indicata nel prospetto delle condizioni economiche. **12.2** Qualora la Carta di Credito venga utilizzata dal Titolare all'estero per acquisti presso gli Esercizi Convenzionati di cui all'articolo 8 o per pre-

**Trattenere una fotocopia del presente modulo**

lievi di denaro contante presso gli ATM convenzionati di cui all'articolo 9, i relativi importi in valuta estera saranno convertiti dall'Emittente in Euro al tasso di cambio, così come determinato dalla VISA International, del giorno precedente alla data di conversione, maggiorato della commissione nella percentuale indicata nel Prospetto delle condizioni economiche per i paesi Europei non appartenenti all'area Euro e nella percentuale sempre indicata nel suddetto Prospetto per gli altri paesi extra Euro. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio restano a carico o a beneficio del Titolare. Il tasso così definito si applica anche qualora l'importo dell'operazione eseguita dal Titolare venga contabilizzato dall'Emittente dopo essere stato convertito in una terza valuta. Il Titolare prende atto che le compagnie aeree e le società di trasporti pubblici applicano un proprio tasso di cambio che può differire dal tasso sopra indicato. In tal caso i relativi importi in valuta estera saranno convertiti dall'Emittente in Euro al tasso di cambio applicato da tali soggetti terzi. L'utilizzo all'estero della Carta di Credito è soggetto alle norme valutarie di volta in volta applicabili.

**13. PAGAMENTI** Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Banca; eventuali somme versate a favore di Esercizi Convenzionati non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Banca. La Banca non corrisponderà interessi sui versamenti eseguiti dal Cliente, anche in caso di pagamenti eccedenti il proprio credito.

**14. SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA 14.1** Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi. **14.2** Il Cliente dovrà comunicare immediatamente alla Banca qualunque problema in corso, relativo all'utilizzo della Carta di Credito. **14.3** Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta di Credito o del PIN, il Cliente è tenuto ad informarne immediatamente la Banca con qualsiasi mezzo (il numero telefonico operativo 24 ore su 24 è indicato in ogni estratto conto, nonché sul sito della Banca "www.barclaycard.it"), facendo subito seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi alla Banca entro i due giorni lavorativi successivi, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente non sarà tenuto a pagare gli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati effettuati da terzi successivamente alla comunicazione telefonica di cui sopra, purché questi abbia rispettato le previsioni sopra riportate. Prima della suddetta comunicazione telefonica il Cliente è responsabile per gli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati, sempre se detta comunicazione telefonica sia confermata per iscritto secondo quanto disposto nel precedente paragrafo. **14.4** Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione e il Titolare sarà comunque tenuto al pagamento dell'ammontare complessivo degli importi relativi agli acquisti presso gli Esercizi Convenzionati e ai prelievi di contante presso gli ATM convenzionati, nei casi di dolo o colpa grave del Titolare o di violazione da parte del Titolare degli obblighi di custodia e segretezza della Carta di Credito o del PIN di cui all'articolo 7. **14.5** Nelle suddette ipotesi di furto o smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, nonché in caso di problema di qualsiasi natura in corso dal Titolare nell'utilizzo della Carta di Credito, il Titolare avrà diritto a una carta di credito di emergenza o all'emissione di un nuovo PIN secondo le modalità concordate con la Banca, telefonando al numero indicato nel precedente paragrafo 14.3. **14.6** Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta a seguito degli eventi di cui sopra qualora il Cliente medesimo abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai precedenti commi e dei precedenti articoli 4 e 7.

**15. MODIFICA DELLE CONDIZIONI 15.1** La Banca si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e normative previste dal presente contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, dandone a quest'ultimo comunicazione secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385. **15.2** A titolo esemplificativo, costituiscono un giustificato motivo ai sensi del precedente paragrafo le variazioni del merito creditizio del Cliente, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. **15.3** La modifica si intende approvata qualora il Cliente non receda dal contratto entro sessanta giorni, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando ogni suo debito nei confronti della Banca. Il Cliente riconosce che ogni utilizzo della Carta successivo alla ricezione di tali comunicazioni implicherà comunque accettazione di dette modifiche.

**16. COMUNICAZIONI 16.1** Eventuali comunicazioni alla Banca dovranno essere inviate dal Cliente al seguente indirizzo dell'unità operativa: Barclays Bank Plc, Servizio Clienti Barclaycard, Barclays Bank Plc, Casella postale 20102 Milano. Fatto salvo quanto non altrimenti disposto nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà anche rivolgersi al numero telefonico dell'Emittente che verrà comunicato insieme all'invio della Carta di Credito o, comunque indicato sul sito Internet: www.barclaycard.it. **16.2** Tutti gli estratti conto mensili, gli avvisi, le modifiche di cui al precedente articolo quindici e le altre comunicazioni saranno inviati dall'Emittente al Titolare per iscritto e tramite posta secondo l'indirizzo indicato sul Modulo di Richiesta o al diverso indirizzo da questi successivamente reso noto mediante comunicazione al numero telefonico dell'Emittente. **16.3** Ove non escluso dalla legge o dal contratto, il Cliente potrà richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, le comunicazioni di cui al precedente paragrafo siano fornite mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, consentendo il salvataggio delle stesse su supporto durevole. La Banca potrà, ad esempio, utilizzare la posta elettronica - all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta dal Titolare o al diverso indirizzo da questi successivamente reso noto - il telegramma, il fax, il telefax, sistemi di chiamata senza intervento di un operatore mediante dispositivo automatico e le altre tecniche di comunicazione utilizzate che consentano una comunicazione individuale. La Banca potrà altresì mettere a disposizione le informazioni oggetto di comunicazioni sul proprio sito internet (www.barclaycard.it), nel qual caso provvederà a comunicare al Cliente la disponibilità delle informazioni medesime, anche tramite le tecniche di comunicazioni a distanza "individuali" sopra indicate. Nelle suddette ipotesi, i termini per l'opposizione scritta di cui al precedente articolo 11, nonché per il recesso ai sensi dell'articolo 15.3, decorreranno dalla data di ricezione della relativa comunicazione (rispettivamente, quella contenente l'estratto conto o l'avviso circa la disponibilità del medesimo sul sito internet e quella avente ad oggetto il recesso). Resta salva la facoltà del Cliente di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo all'Emittente con le modalità indicate nei precedenti paragrafi. **16.4** In caso di modifica dei dati inerenti i recapiti del Cliente, qualora la comunicazione di modifica non pervenga alla Banca almeno entro il quinto giorno lavorativo precedente l'invio da parte della Banca dell'estratto conto mensile concernente il periodo di riferimento, la Banca medesima invierà l'estratto conto all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente. Qualsiasi comunicazione del Cliente acquirerà efficacia con la ricezione da parte della Banca.

**17. RECESSO 17.1** La Banca può recedere con un preavviso di trenta giorni, ovvero senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta entro quindici giorni dalla relativa comunicazione. A titolo meramente esemplificativo, costituiscono un giustificato motivo ai sensi di cui sopra, il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare. **17.2** Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità, inviando al Servizio Clienti (Barclaycard International Ltd, Servizio Clienti Italia, Ballymoss House, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda) una raccomandata A.R. (cui deve essere allegata la Carta di Credito tagliata in due), ovvero comunicando alla Banca il proprio recesso telefonicamente al numero telefonico di cui all'articolo 16.1 o mediante una tecnica di comunicazione a distanza ai sensi dell'articolo 16.3. **17.3** In ogni caso, entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso, il Cliente dovrà rimborsare alla Banca tutte le somme ad essa eventualmente ancora dovute ai sensi delle presenti Condizioni Generali e sarà contestualmente tenuto a restituire la Carta di Credito e le eventuali Carte di Credito Aggiuntive, debitamente invalidate in conformità alle modalità di cui sopra. In caso di ritardo nel pagamento di dette somme superiore a novanta giorni, la Banca avrà altresì la facoltà di applicare interessi di mora, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo, nella misura annua indicata nel Prospetto delle condizioni economiche, su base mensile.

**18. RITARDO NEI PAGAMENTI E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE 18.1** Il ritardo nell'effettuare i versamenti minimi mensili comporta l'obbligo di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti, effettuati a mezzo posta o telefono, e per eventuali interventi domiciliari svolti, nella misura di euro 10,00 (dieci), nonché le eventuali spese legali e di recupero sostenute. **18.2** Il verificarsi delle ipotesi previste dall'articolo 1186 del Codice Civile stato d'insolvenza - seppur temporaneo - del Cliente, ovvero diminuzione delle garanzie prestate o non prestazione di quelle promesse - da parte e per fatto del Cliente medesimo) comporterà la decadenza dal beneficio del termine. In tal caso, troveranno automaticamente applicazione le disposizioni di cui al successivo articolo 19.

**19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO 19.1** Il mancato pagamento di almeno due versamenti minimi mensili, la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti dagli articoli 3, 10, 13 e 14, il verificarsi delle ipotesi previste dall'articolo 1186 c.c., nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporteranno la facoltà per la Banca di dichiarare senz'altro la risoluzione del contratto. **19.2** In tal caso il Cliente, ricevuta la relativa comunicazione, dovrà rimborsare immediatamente, in un'unica soluzione, il capitale residuo, scaduto e a scadere, gli eventuali oneri nonché gli interessi relativi alle rate scadute e non pagate, e le eventuali somme dovute ai sensi dell'articolo 18. **19.3** In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto decorreranno interessi di mora sull'intero capitale non pagato in misura pari al tasso contrattuale. **19.4** Fatto salvo quanto previsto dal precedente articolo 18, in caso di violazione degli obblighi di cui agli articoli 3, 10 e 11 o qualora si rivelassero non rispondenti alla realtà i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Richiesta o quelli successivamente comunicati dal Titolare alla Banca, quest'ultima potrà risolvere di diritto il presente contratto, mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata al Titolare, con contestuale revoca della concessione in uso della Carta di Credito. **19.5** La Banca potrà, inoltre, risolvere di diritto il rapporto contrattuale con il Titolare nel caso in cui venga meno il rapporto di conto corrente bancario/postale indicato nel modulo RID e lo stesso non venga sostituito con un diverso conto corrente bancario/postale mediante sottoscrizione di un nuovo modulo RID (prima del pagamento di ciascun Saldo Debitore).

**19.6** Nelle ipotesi di risoluzione indicate nei precedenti paragrafi, il Titolare rimane obbligato al pagamento di tutto quanto dovuto alla Banca ai sensi delle presenti Condizioni Generali, entro quindici giorni dalla relativa comunicazione, e sarà tenuto alla immediata restituzione della Carta di Credito all'Emittente, nonché di eventuali Carte di Credito Aggiuntive, tutte debitamente invalidate tramite il taglio delle stesse. In ogni caso, rimane salva la possibilità per la Banca di pretendere il risarcimento dell'eventuale maggior danno dalla stessa subito. Sono ad esclusivo carico del Titolare, previa richiesta della Banca, tutte le eventuali spese sostenute dall'Emittente per il recupero di quanto dovutogli, incluse le spese giudiziarie e legali. **19.7** Qualora siano in corso altri rapporti con la Banca o con altre entità del Gruppo Barclays, la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di cui al precedente articolo 18 o di risoluzione del contratto relativa ad uno di essi potrà essere estesa anche al rapporto inerente la Carta di Credito.

**20. CESSIONE DEL CREDITO** La Banca ha la facoltà di cedere il credito derivante dal presente contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

**21. QUOTA ASSOCIATIVA** Per il rilascio della Carta di Credito e l'utilizzo della stessa, il Titolare è tenuto a pagare all'Emittente una quota associativa annua nella misura indicata nel Prospetto delle condizioni economiche allegato al presente contratto. Tale quota associativa annuale verrà addebitata, con decorrenza dalla data di rilascio della Carta, in via anticipata sul primo estratto conto di cui al precedente articolo 11.

**22. ONERI E SPESE** Ogni onere fiscale relativo al presente contratto è a carico del Cliente. Sono inoltre a carico del Cliente le spese anche legali sostenute dalla Banca a seguito della intervenuta decadenza dal beneficio del termine di cui al precedente articolo 18 e/o della risoluzione ai sensi dell'articolo 19, salvo il caso di errori della Banca.

**23. RECLAMI** Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa, inoltrando il reclamo per iscritto al seguente indirizzo: Barclaycard International Ltd - Servizio Clienti Italia - Ufficio Reclami - Ballymoss house - Carmanhall Road - Sandyford Industrial Estate - Sandyford - Dublino 18 - Irlanda; indirizzo di posta elettronica: csitaly@barclaycard.co.uk. In caso di insoddisfazione o mancato riscontro, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente potrà altresì rivolgersi all'Ombudsman Bancario, cui la Banca aderisce, nei termini indicati nell'Avviso sulle principali norme di trasparenza. Il ricorso all'Ufficio Reclami o all'Ombudsman non priva il Cliente del diritto di adire in qualunque momento l'Autorità giudiziaria.

**24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** Al presente contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiane. Per qualsiasi controversia che potesse insorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza diretta o indiretta dei rapporti di cui al presente contratto, sarà esclusivamente competente - qualora il Cliente medesimo non rivesta la qualità di "consumatore" ai sensi dell'art. 3,1° comma, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005 - l'Autorità Giudiziaria di Milano.

#### \*CONDIZIONI ECONOMICHE BARCLAYCARD CLASSIC

TAN	19,99 %
TAEG	21,93 %
Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	mensile posticipata
Interessi di mora	pari al TAN
Quota annuale	€ 0
Carte aggiuntive	la prima gratis, le altre (fino a 8) € 10,00
Rimborso minimo mensile è l'importo maggiore tra il 3% del saldo ed	€ 7,50
Anticipo contante	(minimo € 2,50) 4 %
Operazioni in valuta	1,75 %
Spese invio estratto conto	(saldo maggiore € 10,00) € 1,50
Imposta di bollo	su estratti conto superiori a € 77,47 € 1,81
Spese sollecito	€ 10,00
Commissione superamento fido	€ 10,00
Commissione per RID rifiutato	€ 10,00
Commissione Contanti sul Conto	1%
Penale art. 16.2 (sul capitale a scadere)	10%
Spese per ogni copia di estratto conto precedente	€ 3,00
Spese per ogni copia di documento di spesa	€ 5,00
Spese per reperimento dati non comunicati	€ 10,00
Valuta addebito da data estratto conto	dopo 25 giorni
Assicurazione facoltativa "Credito Protetto"	0,69 % del saldo mensile
Assicurazione facoltativa "Carte Protette"	€ 28,00

\* Salvo offerte speciali

Il sottoscritto dichiara di aver altresì preso visione delle condizioni generali del contratto.

Luogo e data

Firma del richiedente

Trattenere una fotocopia del presente modulo

PTN 01/09

## COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEGLI ASSICURATI/CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano all'Assicurato/Contraente copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela dell'Assicurato/Contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano all'Assicurato/Contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale dell'Assicurato/Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dall'Assicurato/Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano l'Assicurato/Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dall'Assicurato/Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano all'Assicurato/Contraente copia della documentazione pre-contrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dall'Assicurato/Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.

## INFORMAZIONI DA RENDERE ALL'ASSICURATO/CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO NONCHÉ IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare all'Assicurato/Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela dell'Assicurato/Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### PARTE I - Informazioni generali sugli intermediari che entrano in contatto con l'Assicurato/Contraente

- a) Ragione sociale: BARCLAYS BANK PLC, divisione Barclaycard;
- b) Stato membro in cui l'intermediario è registrato: Regno Unito;
- c) Indirizzo internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario: [www.fsa.gov.uk](http://www.fsa.gov.uk);
- d) Sede legale nello stato membro d'origine: 1 Churchill Place - London E14 5HP, Sede Secondaria: Via della Moscova, 18 - 20121 Milano;
- e) Autorità di Vigilanza dello Stato Membro d'origine: Financial Services Authority;
- f) Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica: 16 gennaio 2005;
- g) Recapito telefonico: tel. 02.541521; indirizzo internet: [www.barclays.it](http://www.barclays.it).

**Gli estremi identificativi possono essere verificati consultando l'elenco annesso al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi al sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

### PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) l'intermediario non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in imprese di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o relativa controllante detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario;
- c) l'intermediario propone contratti dell'impresa assicurativa Cardif Assicurazioni S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers S.A.;

### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato/Contraente

- a) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile o da analoga forma di garanzia in conformità a quanto stabilito dall'art. 4, par. 3 della Direttiva 2002/92/CE, che copre i danni arrecati ai Contraenti/Assicurati da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Contraente/Assicurato ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Cardif Assicurazioni S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers S.A.; il Contraente/Assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

## NOTA ILLUSTRATIVA DELLE POLIZZE COLLETTIVE n. 5241 e n. 5141

**Attenzione:** il presente documento ha il solo scopo di fornire una illustrazione sintetica delle caratteristiche della copertura assicurativa prestata dalle Polizze Collettive n. 5241 e n. 5141 stipulate da Barclays Bank PLC nell'interesse dei propri clienti e offerta in abbinamento ad una linea di credito di tipo carta credito revolving. Il presente documento non costituisce nota informativa né condizioni di contratto. Le condizioni di assicurazione complete sono contenute nei documenti contrattuali.

### INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

La copertura assicurativa offerta dalla polizza collettiva n. 5241 è prestata da Cardif Assicurazioni S.p.A., con sede legale al n° 1 di Largo Toscanini, 20122 Milano, iscritta al R.I. di Milano, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP del 19.11.1996 (G.U. n° 279 del 28.11.1996). La copertura assicurativa offerta dalla polizza collettiva n. 5141 è prestata da Cardif Assurances Risques Divers S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale al n° 1 di Largo Toscanini, 20122 Milano autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989.

### INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE OFFERTE

Aderendo alle Polizze Collettive n. 5241 e n. 5141, il cliente di Barclays Bank PLC divisione Barclaycard titolare della Carta di Credito emessa viene assicurato contro il rischio di non potere pagare le rate di rimborso nel caso di suo decesso o invalidità totale e permanente nonché in caso di inabilità totale e temporanea al lavoro, malattia grave, perdita di impiego e ricovero ospedaliero. Le Polizze garantiscono in tutto o in parte il rimborso del debito residuo a Barclays Bank PLC.

**Attenzione:** le Polizze escludono la copertura in alcuni specifici casi di morte, invalidità, inabilità, malattia, ricovero o perdita d'impiego oltre a specifiche ipotesi di franchigia, carenza di copertura e massimali, come altresì precisato nelle condizioni di assicurazione, di cui si raccomanda al cliente la lettura integrale.

Le prestazioni assicurative offerte dalle polizze sono illustrate qui di seguito.

#### A) POLIZZA COLLETTIVA n. 5241

##### Copertura assicurativa per Decesso

**Rischio assicurato:** decesso dell'assicurato salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione.

**Prestazione Assicurativa:** l'assicuratore liquida, nei limiti dei massimali previsti, una somma pari al debito residuo in linea capitale, risultante al momento del decesso, esclusi eventuali importi di rate insolte.

##### Copertura assicurativa in caso di Invalidità Totale e Permanente

**Rischio assicurato:** l'Invalidità Totale e Permanente dell'assicurato, di grado non inferiore al 66%, salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione.

**Prestazione Assicurativa:** L'assicuratore liquida nei limiti dei massimali previsti, una somma pari al debito residuo in linea capitale al momento del sinistro, esclusi eventuali importi di rate insolte.

#### B) POLIZZA COLLETTIVA n. 5141

##### Copertura assicurativa in caso di Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro

**Rischio assicurato:** l'inabilità temporanea totale al lavoro a favore di lavoratori autonomi o lavoratori dipendenti pubblici salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione.

**Prestazione assicurativa:** L'assicuratore, dopo il periodo di franchigia di 60 giorni, corrisponde un'indennità pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro durante il restante periodo dell'inabilità stessa fino a concorrenza dei massimali previsti.

##### Copertura assicurativa in caso di Malattia Grave

**Rischio assicurato:** l'insorgere di una delle Malattie Gravi specificate nelle condizioni di assicurazione in una persona che non svolga un'attività lavorativa salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione. La copertura assicurativa non è efficace nel caso in cui il sinistro avvenga nei primi 90 giorni di decorrenza della copertura assicurativa.

**Prestazione assicurativa:** L'assicuratore liquida nei limiti dei massimali previsti, una somma pari al debito residuo in linea capitale, risultante alla data di prima diagnosi, escluse eventuali rate insolte.

##### Copertura assicurativa in caso di Perdita d'Impiego

**Rischio assicurato:** la perdita d'impiego a seguito di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" di lavoratori dipendenti privati che abbiano superato il periodo di prova e che risultino assunti da almeno sei mesi salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione. La copertura assicurativa non è efficace qualora il licenziamento avvenga nei primi 180 giorni dalla decorrenza della copertura stessa.

**Prestazione assicurativa:** L'assicuratore, dopo il periodo di franchigia di 60 giorni, corrisponde un'indennità pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro durante il restante periodo di disoccupazione fino a concorrenza dei massimali previsti.

##### Copertura assicurativa in caso di Ricovero Ospedaliero

**Rischio assicurato:** il Ricovero Ospedaliero a seguito di Infortunio o Malattia salvo i casi di esclusione specificati nelle condizioni di assicurazione.

La copertura assicurativa non è efficace qualora il ricovero conseguente a malattia sia avvenuto nei primi 30 giorni dalla decorrenza della copertura stessa.

**Prestazione assicurativa:** dopo il periodo di franchigia di 7 giorni, l'Assicuratore corrisponderà un'indennità mensile pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro. Successivamente dopo ogni periodo di trenta giorni consecutivi di ricovero, l'Assicuratore liquiderà un ulteriore importo pari all'indennità. La prestazione di Ricovero Ospedaliero non potrà sommarsi alla prestazione di Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro.

### PREMIO

Il premio è periodico ed espresso come percentuale del debito residuo mensile. L'ammontare del premio lordo, incluso nella rata di rimborso, si ottiene moltiplicando il tasso di premio per il debito residuo mensile ed è comprensivo dell'eventuale imposta di assicurazione.

### DECORRENZA E DURATA

Le garanzie assicurative decorrono dalle ore 24.00 del giorno di primo utilizzo della Carta.

La copertura assicurativa ha termine:

- alle ore 24 del giorno in cui in cui l'Assicurato perde la titolarità della Carta;
- alle ore 24 del mese di cessazione delle Polizze Collettive sottoscritte tra l'Assicuratore e la Contraente;
- alla fine del mese di compimento del 65° anno di età da parte dell'Assicurato;
- in caso di sinistro pagato in relazione alle garanzie Decesso, Invalidità Totale e Permanente e Malattia Grave.

## CONDIZIONI GENERALI DELLE ASSICURAZIONI E DEI SERVIZI PER I TITOLARI DELLE CARTE DI CREDITO BARCLAYCARD

### 1. CONTANTI PROTETTI (incluso in Barclaycard Classic)

#### GARANZIA SCIPPO/AGGRESSIONE AGLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM) TERMINI E CONDIZIONI

La garanzia "Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (Atm)" fornita da AIG EUROPE si applica automaticamente ai titolari di Carte Barclaycard emesse da Barclays Bank plc - Divisione Barclaycard. Le seguenti definizioni vengono utilizzate per l'applicazione dei termini e delle condizioni della presente garanzia: **ASSICURATO** - Il titolare della Carta Barclaycard, cliente di Barclays Bank plc - Divisione Barclaycard, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/2005; **CARTA ASSICURATA** - le carte Barclaycard valide e emesse da Barclays Bank plc - Divisione Barclaycard e per le quali valgono i benefici della presente polizza; **BENEFICIARIO** - l'intestatario della Carta Assicurata; **AGGRESSIONE** - qualunque minaccia fisica o violenza fisica da un terzo con l'intenzione di privare l'assicurato dei propri beni; **TERZI** - qualunque persona che non sia l'Assicurato, il coniuge, o il convivente more uxorio, i discendenti o altro parente o affine con lui convivente; **SINISTRO** - le perdite pecuniarie dirette subite dall'Assicurato per le quali è prestata la garanzia assicurativa. Le perdite pecuniarie risultanti da una serie di utilizzi fraudolenti con la stessa carta assicurata saranno considerati come un unico e solo sinistro; **ANNO ASSICURATO** - il periodo di 12 mesi consecutivi che inizia dalla data di decorrenza della garanzia "Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (Atm)" e si rinnova automaticamente ad ogni scadenza annuale.

**Art. 1 - Oggetto della Garanzia Scippo/Aggressione agli Sportelli Automatici (Atm):** la garanzia prevede un rimborso a favore dell'Assicurato in caso di rapina di denaro contante prelevato con la sua Carta Assicurata presso uno Sportello Automatico (ATM), a condizione che: • la rapina sia stata commessa con aggressione nei confronti dell'Assicurato; • l'aggressione sia avvenuta nelle 2 ore successive al prelievo del contante.

**Art. 2 - Periodo di garanzia:** la copertura è prestata per un periodo massimo di 2 ore dal momento del prelievo del contante.

**Art. 3 - Massimale:** il massimale per Assicurato per carta assicurata è di euro 500,00 per Carta Assicurata e per Anno Assicurato.

**Art. 4 - Esclusioni:** sono escluse le richieste di risarcimento derivanti da: • danni causati intenzionalmente o in maniera fraudolenta dall'Assicurato o da uno dei suoi parenti prossimi (coniuge, convivente more uxorio, discendenti o ascendenti); • prelievo di denaro contante effettuato con una carta diversa dalla Carta Assicurata; • qualsiasi rapina che si verifichi nelle 2 ore successive al prelievo del contante; • qualsiasi rapina di denaro contante commessa con astuzia o qualsiasi minaccia esercitata nei confronti dell'Assicurato per costringerlo a prelevare denaro e consegnarlo a Terzi; • qualsiasi rapina di denaro contante sottratto da uno sportello automatico che sia stato manomesso; • danni causati da guerra, disordini civili, insurrezioni, ribellioni, rivoluzioni, atti terroristici, reazione o radiazione nucleare, ovvero dovuti a cause di forza maggiore; • conseguenze di qualsiasi sommossa o di confisca da parte delle autorità.

**Art. 5 - Sinistri - Obblighi dell'Assicurato nei confronti della Società:** al verificarsi dell'evento l'Assicurato deve: • verbalizzare l'accaduto alle autorità di polizia entro le 48 ore successive al verificarsi del Sinistro; • notificare immediatamente l'accaduto al Servizio Liquidazione Danni di AIG EUROPE telefonando al numero 06 42115.746 o inviando una e-mail a: barclays@ip-assistance.com. Per ottenere l'indennizzo da parte di AIG EUROPE, l'Assicurato deve trasmettere la richiesta a: AIG Europe - Servizio Liquidazione Danni presso Inter Partner Assistenza Servizi Spa - Via Antonio Salandra 18 - 00187 Roma (RM) compilando il modulo di denuncia sinistri in tutte le sue parti e allegando tutte le seguenti prove documentali: • originale della denuncia alla Polizia indicante, fra l'altro, il luogo, la data e l'ora esatta dell'aggressione nonché l'ammontare di denaro sottratto; • copia dell'estratto conto di Barclaycard relativo alla Carta Assicurata con indicazione della data e dell'importo prelevato; • se disponibile, scontrino di prelievo indicante la data, l'ora e l'importo del prelievo; • certificato medico in originale o dichiarazione testimoniale dettagliata, datata e firmata, che precisi le circostanze dell'aggressione e riporti nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo e professione del testimone, unitamente a un documento ufficiale, quale passaporto o patente di guida, che comprovino l'identità e la firma del medesimo. Successivamente, l'Assicurato dovrà fornire ulteriori prove documentate della perdita subita alla Società. L'Assicurato dovrà presentare tutta la documentazione necessaria per valutare la richiesta di risarcimento come da indicazioni riportate sul modulo di denuncia del sinistro.

**Art. 6 - Informativa sul Trattamento dei dati da parte di AIG Europe S.A.:** titolare del trattamento è AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via della Chiesa n.2 Milano, tel. 02 36901, fax 02 3690222. Alcuni dati verranno trasmessi ai seguenti soggetti in qualità di responsabili del trattamento dati per l'area industriale: FDP S.r.l. Via Inverigo n.14 Milano; GESTAS (Gestioni Assicurative) S.r.l. Via Inverigo n.14, Milano; ANACOMP ITALIA S.r.l. Vicoletto D. Pantaleoni n.4, Milano; INTER PARTNER ASSISTANCE SERVIZI S.p.A. Via Antonio Salandra n.18, Roma. Per eventuali richieste di informazioni al Servizio Privacy rivolgersi presso la Direzione Generale di AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia. I dati sono trattati da AIG Europe S.A. - titolare del trattamento - solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati - in Italia o all'estero - per i suddetti fini ai soggetti indicati nella nota (AIG Europe) della presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. L'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento.

(i - AIG Europe) I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori, agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, ANIA, ISVAP, Casellario Centrale Infortuni.

**Art. 7 - Reclami e informazioni relative al contratto di assicurazione:** eventuali reclami andranno indirizzati a: Società AIG EUROPE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Reclami - Via Della Chiusa, 2 - 20123 Milano. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP - Servizio tutela degli utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Nel caso in cui la legislazione scelta dalle parti sia diversa da quella italiana, gli eventuali reclami in merito al contratto dovranno essere rivolti all'autorità di vigilanza del paese la cui legislazione è stata prescelta, in tal caso l'ISVAP faciliterà le comunicazioni tra l'autorità competente ed il contraente.

## **2. CARTE PROTETTE (facoltativo per Barclaycard Classic)**

Condizioni Generali della polizza n. 5002000010/U stipulata tra CARD PROTECTION PLAN LTD e FILO DIRETTO ASSICURAZIONI SPA

### **NOTA INFORMATIVA PER I CONTRATTI DI ASSICURAZIONE CONTRO I DAMNI**

Ai sensi dell'art. 123 del decreto legislativo del 17 marzo 1995 n° 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare ISVAP n° 303 del 2 giugno 1997.

### **INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ'**

#### **NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE**

La presente Nota Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni preliminari necessarie al Contraente per sottoscrivere l'assicurazione prescelta con cognizione di causa e fondatezza di giudizio.

Essa è redatta nel rispetto delle disposizioni impartite dall'ISVAP sulla base delle norme emanate a tutela del Consumatore dell'Unione Europea per il settore delle assicurazioni contro i danni e recepite nell'ordinamento italiano con decreto legislativo del 17 marzo 1995 n° 175.

La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### **DENOMINAZIONE SOCIALE, FORMA GIURIDICA DELLA SOCIETÀ' E SEDE LEGALE**

Il contratto sarà concluso con Filo diretto Assicurazioni S.p.A. con sede legale sita nella Repubblica Italiana in Agrate Brianza (MI) - cap. 20041 - Centro Direzionale Colleoni - Via Paracelso, 14. Eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate per iscritto al Contraente da parte della Società.

#### **AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLE ASSICURAZIONI**

La Filo diretto Assicurazioni S.p.A. è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministro dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 3 novembre 1993 n° 258).

### **INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO**

#### **LEGISLAZIONE APPLICABILE AL CONTRATTO**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

La Filo diretto Assicurazioni S.p.A. applica al contratto che sarà stipulato la Legge Italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

#### **PRESCRIZIONE DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.

Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo.

#### **RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di Filo diretto Assicurazioni S.p.A. - Centro Direzionale Colleoni - Via Paracelso, 14 - 20041 - Agrate Brianza - Mi - fax 039/6892199 - reclami@filodiretto.it .

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 - Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, ricordi che permane la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Nel caso in cui le Parti abbiano scelto di applicare al contratto una legislazione diversa da quella italiana, l'organo competente sarà quello previsto dalla specifica legislazione. Il Contraente potrà comunque rivolgersi all'ISVAP che faciliterà le comunicazioni ed i rapporti con il suddetto Organo di Vigilanza straniero.

#### **INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative al contratto, Filo diretto Assicurazioni S.p.A. si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché a fornire ogni necessaria precisazione.

#### **AVVERTENZA**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo.

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 196/2003**

In conformità di quanto previsto dall'art. 13 del decreto Legislativo 196/2003 ed eventuali modifiche o integrazioni (di seguito denominato "Codice Privacy"), Filo diretto Assicurazioni S.p.A. (di seguito denominata Società) intende fornire la seguente informativa.

In relazione ai dati personali che riguardano il Cliente e che formeranno oggetto del trattamento, la Società intende precisare che:

- il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente;
- il trattamento dei dati può comprendere anche i dati personali strettamente inerenti al rapporto contrattuale, rientranti nel novero dei "dati sensibili" di cui agli articoli 4 comma 1 lettera d) e 26 del Codice Privacy.

#### **1) Finalità' del trattamento**

I dati personali forniti dal Cliente, o comunque acquisiti da Filo diretto Assicurazioni S.p.A. presso terzi, anche con riferimento ai dati sensibili di cui agli art.4 comma 1 lett. d) ed art.26 del Codice Privacy , sono trattati dalla Società e/o dai suoi incaricati, per le seguenti finalità:

- a) svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento, dei rapporti precontrattuali e contrattuali, per fornire l'assistenza richiesta, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse, quali liquidazione dei sinistri, attinenti all'attività assicurativa svolta dalla Società che è autorizzata ai sensi di legge;
- b) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo.

#### **2) Modalità del trattamento**

Il trattamento in oggetto è svolto secondo le modalità previste dal Codice Privacy, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza/protezione, accessibilità, confidenzialità, integrità.

Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, delegati in qualità di incaricati/responsabili della stessa società e/o soggetti strettamente connessi al funzionamento della stessa e/o all'espletamento delle attività contrattualmente previste e da lei richieste (oltre a quanto precisato al punto 4).

I dati non sono soggetti a diffusione. I dati potranno essere trasferiti all'estero, nel mondo intero.

#### **3) Conferimento dei dati**

a) Il conferimento dei dati personali relativi al Cliente, (anche eventualmente di natura sensibile) è necessario per la conclusione e gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni, oltre che alla gestione e liquidazione dei sinistri.

b) Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria.

L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui ai punti a) e b) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di eseguire le prestazioni contrattualmente previste.

#### **4) Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati**

I dati potranno essere comunicati - per le finalità di cui al punto 1a) e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità - in Italia e all'estero, alla Società o a società del Gruppo Filo diretto, soggetti esterni alla catena distributiva della Società che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, quali corrispondenti, organismi sanitari, personale medico e paramedico, personale di fiducia, legali, periti e autofficine, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei servizi, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti di gestione di dati e servizi enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento, società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry, fornitura di servizi informatici, servizi di gestione amministrativa e contabile, mediante soggetti incaricati dalla società.

Gli stessi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1b) a soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi, a titolo di esempio, Ania, ISVAP, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza dei fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale od altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (es. Ufficio Italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione).

#### **5) Diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali (art.7 del Codice Privacy)**

L'art.7 del Codice Privacy conferisce al Cliente specifici diritti tra cui quello di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati presso la società o presso i soggetti ai quali vengono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, nonché il loro utilizzo; il Cliente ha altresì diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e per fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a Filo diretto Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Paracelso 14 - 20041 Agrate Brianza (MI).

#### **6) Titolare del trattamento**

Titolari del trattamento sono Filo diretto Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Paracelso 14 - 20041 Agrate Brianza (MI) nella persona del legale rappresentante, ciascuna delle società del Gruppo Filo diretto ed il Contraente che effettuano il trattamento in via automatica con diretta responsabilità.

### **CONDIZIONI CONTRATTUALI "CPP CARD PROTECTION PLUS"**

#### **DEFINIZIONI**

Ai seguenti termini le Parti attribuiscono il significato qui precisato

**Assicurato:** il singolo soggetto (copertura "personale") - entrambi i soggetti (copertura "congiunta") - il cui interesse è coperto dall'assicurazione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione – CPP – Card Protection Plan.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro od in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

**Carte di credito:** le Carte di credito e di pagamento possedute dall'Assicurato.

**Centrale Operativa:** la struttura, in funzione tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, che organizza, su richiesta dell'Assicurato, le prestazioni di assistenza previste dal contratto di assicurazione – CPP Card Protection Plan.

**Contraente:** CPP Card Protection Plan limited che stipula l'assicurazione.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** la somma in denaro dovuta dal Contraente alla Società.

**Sinistro:** il verificarsi dello stato di difficoltà o dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** Filo diretto Assicurazioni S.p.A.

#### **Pagamento del premio ed effetto dell'assicurazione**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermi le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.

#### **Proroga dell'assicurazione e periodo di assicurazione**

In mancanza di disdetta, inviata mediante lettera raccomandata spedita da una delle Parti almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente. Per i casi in cui la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno.

Premesso che il presente contratto ha la durata stabilita fra le Parti, resta inteso che (in caso di disdetta del presente contratto) le coperture assicurative con decorrenze antecedenti detta disdetta restano comunque operanti per un periodo di dodici mesi a partire dalla data decorrenza, fatto salvo quando sopra disposto.

#### **Estensione territoriale**

L'assicurazione vale per il mondo intero salvo eventuale diversa indicazione per le singole prestazioni.

### **CONDIZIONI CHE REGOLANO LA GARANZIA ASSISTENZA**

#### **Oggetto dell'assicurazione**

La Società, tramite la Centrale Operativa, fornisce all'Assicurato, le prestazioni di assistenza sottospicificate per le quali è stato corrisposto il relativo premio, fino alla concorrenza dei limiti previsti:

##### **a) Blocco e sostituzione delle Carte di credito**

La Centrale Operativa, in caso di furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito possedute dall'Assicurato, si impegna ad avvisare le Aziende emittenti tali Carte di credito, dal momento in cui l'Assicurato notifica il furto o lo smarrimento e si attiva al medesimo tempo per la cancellazione e per la sostituzioni di dette Carte di credito nonché per la richiesta di un loro duplicato, ove ciò sia possibile.

##### **b) Cambio di indirizzo**

La Centrale Operativa si impegna a comunicare alle Società emittenti delle Carte di credito (laddove ciò sia possibile) il cambio di indirizzo dell'Assicurato, intervenendo successivamente alla adesione al contratto e ciò al fine di evitare che le Carte di credito dell'Assicurato siano inviate ad un indirizzo errato o che siano inviate a Terzi.

##### **c) Registrazione documenti**

L'Assicurato potrà, compilando l'apposita modulistica, far memorizzare dalla Centrale Operativa i dati dei propri documenti personali (patente, passaporto e simili) ed in caso di furto, rapina o smarrimento di detti documenti unitamente alle Carte di credito, potrà richiedere alla Centrale Operativa una lista completa delle registrazioni precedentemente effettuate.

Limitatamente ai documenti registrati e per i quali è stata indicata la data di scadenza, verrà inviato un avviso gratuito di mera cortesia all'Assicurato per ricordare la necessità di provvedere al rinnovo del documento.

##### **d) Invio di un fabbro per sostituzione serratura**

Qualora l'Assicurato, a seguito di un furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito avvenuto congiuntamente alle chiavi relative alla porta d'ingresso del suo domicilio, necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvede all'invio di detto artigiano tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di € 233,00 per sinistro fermo restando che questa prestazione sarà effettuata una sola volta per anno assicurativo.

##### **e) Spese di comunicazione**

La Centrale Operativa, in caso di furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito, prenderà in carico le eventuali spese di comunicazione documentate (telefono, fax o telex) che si rendessero necessarie al fine di contattare la stessa Centrale Operativa oppure le competenti Autorità al fine di esporre regolare denuncia dei fatti, e ciò fino a concorrenza di € 62,00 per sinistro e per anno assicurativo.

##### **f) Anticipo denaro contante all'estero**

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito unitamente al denaro contante, debba sostenere all'estero delle spese impreviste, la Centrale Operativa provvederà al pagamento "in loco" di fatture o ad un anticipo di denaro all'Assicurato stesso e ciò complessivamente fino ad un importo massimo di € 1200,00 a fronte di adeguata garanzia ottenuta previa verifica ed autorizzazione presso Società emittenti delle Carte di credito ed eventualmente presso Istituto di Credito dove sono state rilasciate le Carte di credito. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulle Carte di credito) il denaro anticipato entro i 14 giorni successivi alla data in cui è stato erogato l'anticipo. La prestazione è operante nei paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

##### **g) Rientro anticipato dall'estero**

La Centrale Operativa organizzerà il rientro anticipato dall'estero (aereo classe turistica o treno 1 classe) dell'Assicurato in seguito a furto, rapina o smarrimento del biglietto di viaggio avvenuti congiuntamente alle Carte di credito.

Nel caso in cui l'Assicurato (sempre in seguito a furto, rapina o smarrimento del biglietto di viaggio avvenuti congiuntamente alle Carte di credito) debba abbandonare il veicolo per rientrare anticipatamente, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo o ferroviario per andare successivamente a recuperare il veicolo.

Il costo del biglietto non potrà essere superiore a € 2000,00 che la Centrale Operativa provvederà ad anticipare a fronte di adeguata garanzia ottenuta previa verifica ed autorizzazione presso Società emittenti delle Carte di credito ed eventualmente presso Istituto di Credito dove è stata rilasciata la carta. L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulle Carte di credito) il denaro anticipato entro i 14 giorni successivi alla data in cui è stato acquistato il biglietto. La prestazione è operante nei paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

##### **h) Pagamento fattura hotel all'estero**

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito unitamente al denaro contante, avvenuti all'estero, non abbia altri mezzi per provvedere al pagamento della fattura dell'hotel, la Centrale Operativa provvederà al pagamento "in loco" di tale fattura fino ad un importo massimo di € 2000,00 a fronte di adeguata garanzia ottenuta previa verifica ed autorizzazione presso Società emittenti delle Carte di credito ed eventualmente presso Istituto di Credito dove sono state rilasciate le Carte di credito.

L'Assicurato si impegna a restituire (mediante bonifico bancario od autorizzando l'addebito sulle Carte di credito) il denaro anticipato entro i 14 giorni successivi alla data in cui è stato effettuato il pagamento.

La prestazione è operante nei paesi ove esistano corrispondenti della Società e purché l'eventuale trasferimento di valuta all'estero non violi le disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

##### **i) Rifacimento documenti**

Qualora l'Assicurato in conseguenza di furto, rapina o smarrimento delle Carte di credito unitamente a passaporto, carta d'identità e/o patente, avvenuti all'estero, debba provvedere ad avviare le pratiche di emergenza necessarie per l'emissione di documenti provvisori necessari alla prosecuzione del viaggio o per far ritorno al suo domicilio, la Centrale Operativa provvederà:

- a mettere in contatto l'Assicurato con l'Ambasciata Italiana più vicina per agevolare per quanto possibile le pratiche di cui sopra;
- a risarcire fino ad una massimo di € 160,00 per sinistro e per anno le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per tali pratiche.

##### **j) Consulenza medica telefonica**

Qualora occorra accertare lo stato di salute dell'Assicurato, il Servizio Medico della Centrale Operativa è a disposizione per i contatti o gli accertamenti necessari per affrontare la prima emergenza sanitaria.

##### **k) Informazioni sanitarie su rete nazionale ed estera**

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato la propria banca dati per qualsiasi informazione relativamente al servizio sanitario nazionale: strutture sanitarie pubbliche di riferimento, normative e servizi ASL, medici specialisti, poliambulatori e case di cura, sia in Italia che all'estero.

##### **l) Informazioni ai familiari**

Se l'Assicurato è ricoverato, la Centrale Operativa è a disposizione come punto di riferimento per eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico da dare ai familiari dell'Assicurato o al Contraente.

##### **m) Servizio viaggi**

La Centrale Operativa, in collaborazione con Filo diretto Viaggi, è a disposizione dell'Assicurato 24 ore su 24, 365 giorni l'anno per:

- Prenotazioni viaggi e soggiorni con Tour Operators in tutto il mondo con l'esclusiva di particolari condizioni economiche. Agli Assicurati è garantito lo sconto del 6 % su ogni viaggio da catalogo acquistato; il pagamento avviene a mezzo Carta di credito o bonifico bancario e i documenti di viaggio sono spediti gratuitamente all'indirizzo segnalato dall'Assicurato.
- Prenotazioni con catene alberghiere convenzionate ed hotel (3/5 stelle) in tutto il mondo, usufruendo di particolari condizioni economiche.
- Prenotazione e biglietteria aerea

Possibilità di prenotare voli, acquistare biglietti aerei (spese invio biglietto a domicilio a carico dell'Assicurato) emissione di prepagati, tariffe confidenziali con i maggiori vettori aerei.

- Trasporti

Orari di partenza e tariffe di linee ferroviarie, collegamenti aerei, traghetti da e per le isole maggiori.

- Banca Dati Edisan

Contattando la Centrale Operativa, il titolare può richiedere informazioni sanitarie su ogni Paese del mondo:

- vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate;
- rischi (malattie infettive e/o malattie tropicali);
- alimentazione (qualità dei cibi, dell'acqua e della ristorazione)
- clima (livello di umidità, piovosità, temperatura, caratteristiche stagionali);
- documenti di viaggio, valuta, abbigliamento consigliato.

### Rischi esclusi

Sono esclusi i rischi causati da:

- Atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- Eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni;
- Sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- Abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- Dolo dell'Assicurato.

Qualora le prestazioni si riferiscano ad eventi accaduti all'estero, la permanenza massima di tale soggiorno non potrà essere superiore a 60 giorni.

Valgono inoltre le eventuali specifiche esclusioni previste nelle condizioni che regolano le singole prestazioni.

La Centrale Operativa declina ogni responsabilità per ritardi o impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza in caso di:

- disposizioni delle autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto;
- ogni circostanza fortuita od imprevedibile;
- cause di forza maggiore.

### CONDIZIONI CHE REGOLANO LA GARANZIA FURTO – RAPINA – SMARRIMENTO DELLE CARTE DI CREDITO E/O LORO UTILIZZO FRAUDOLENTO

#### Oggetto della garanzia

La Società si obbliga, nei limiti, alle condizioni e con le modalità che seguono, ad indennizzare l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, rapina e/o smarrimento delle Carte di credito e/o dal loro utilizzo fraudolento e più precisamente:

- degli importi (interessi inclusi) che l'Assicurato debba pagare come responsabile, nei confronti delle Società emittenti le Carte di credito in suo possesso e regolarmente comunicate al Contraente, per gli utilizzi fraudolenti delle Carte di credito stesche durante le 24 ore precedenti alla notifica al Contraente del furto, rapina e/o smarrimento delle stesse e, successivamente alla notifica, fino a quando il Contraente informi le Società emittenti le Carte di credito, dell'avvenuto furto, rapina e/o smarrimento delle stesse;
- il denaro in contanti che fosse stato rubato, rapinato e/o smarrito all'estero congiuntamente alle Carte di credito;
- il rimborso delle spese sostenute e documentate per il riacquisto della borsa o del portafoglio rubati, rapinati e/o smarriti all'estero e che contenevano le Carte di credito anch'esse rubate, rapinate e/o smarrite all'estero;
- il risarcimento delle spese sostenute e documentate per il recupero del bagaglio e/o delle chiavi rubate, rapinate e/o smarrite sia in Italia che all'estero purchè tale bagaglio e/o dette chiavi siano state precedentemente munite di apposite etichette identificative fornite dal Contraente. In tali spese si intendono comprese anche le spese postali ed i costi telefonici sostenuti dalla persona che ritrova il bagaglio, per la sua restituzione.

#### Somme assicurate – Limiti di risarcimento

Resta convenuto fra le Parti che le somme assicurate ed i limiti di risarcimento sono stabiliti come segue:

- relativamente alla garanzia di cui all'articolo precedente comma a): € 155,00 per sinistro e per carta, col massimo di € 1860,00 per ciascun Assicurato e per anno assicurativo;
- relativamente alla garanzia di cui all'articolo precedente comma b): € 160,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- relativamente alla garanzia di cui all'articolo precedente comma c): € 160,00 per sinistro e per anno assicurativo;
- relativamente alla garanzia di cui all'articolo precedente comma d): € 160,00 per sinistro e per anno assicurativo.

### Rischi esclusi

Sono esclusi i danni causati da:

- uso illecito delle Carte di credito da parte dell'Assicurato o di una persona con lui convivente;
- uso del codice segreto PIN da parte di soggetti diversi dall'Assicurato;
- furto, rapina e/o smarrimento del bagaglio non identificato con etichette fornite dal Contraente;
- furto, rapina e/o smarrimento delle chiavi che non siano state identificate con le etichette fornite dal Contraente;
- verificatisi in occasione di guerre, insurrezioni, occupazione militare, invasione nonché in occasione di esplosione od emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure quelli verificatisi in occasione di eventi naturali catastrofali dichiarati tali dalle competenti Autorità;
- causati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone di cui debba rispondere a norma di Legge.

Resta inteso che, se l'Assicurato esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara perdute cose che non esistevano al momento del sinistro, omette, sottrae o manomette cose salvate, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, perde il diritto all'indennizzo.

### CONDIZIONI VALIDE PER ENTRAMBE LE GARANZIE

#### Obblighi in caso di sinistro

Per tutti i sinistri l'Assicurato deve avvisare immediatamente telefonicamente la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, contattando i numeri:

- 800 960038** dall'Italia
- 039 6578053** dall'estero (preceduto dal prefisso per chiamate dall'estero)

(con chiamata a carico del Destinatario)

fax: 039/6057533

Indicando:

- Cognome e nome
- Numero di certificato/codice cliente
- Il luogo in cui si trova
- Il numero di telefono o telex dove può essere contattato
- L'indirizzo del suo domicilio e/o residenza
- Eventuali altre informazioni richieste dalla Centrale Operativa.

La Centrale Operativa attiverà la procedura di apertura sinistri e fornirà tutte le informazioni sulle modalità e sui tempi di liquidazione dei sinistri stessi.

Successivamente al primo contatto telefonico e per poter attivare la procedura di liquidazione dei sinistri, l'Assicurato deve dare avviso scritto alla Società entro 5 (cinque) giorni da quando ne è venuto a conoscenza o da quando ne ha avuto la possibilità e da quando ha raccolto gli elementi necessari alla denuncia del sinistro, cioè ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Nel caso di furto, rapina e/o smarrimento delle Carte di credito, l'Assicurato deve fare denuncia scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo ove è avvenuto il sinistro, precisandone il momento e la causa presunta nonché l'entità approssimativa del danno. Copia di tale denuncia, deve essere trasmessa alla Società. Se il sinistro è avvenuto all'estero, la dichiarazione dovrà essere ripetuta all'Autorità italiana.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

Ogni prestazione di "Assistenza" deve essere richiesta alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne darà esplicita autorizzazione all'Assicurato per l'effettuazione. La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato, e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in caso contrario l'Assicurato perderà il diritto ad ottenere il rimborso.

Per quanto riguarda le spese rimborsabili secondo le norme contrattuali, è necessario inviare gli originali dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese anticipate dall'Assicurato, alla sede della Società.

Il diritto all'assistenza decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

### 3. CREDITO PROTETTO (facoltativo per Barclaycard Classic)

NOTA INFORMATIVA E CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE delle Polizze Collettive n. 5241 e n. 5141 (ed. 1° gennaio 2009)

#### NOTA INFORMATIVA

##### INFORMAZIONI RELATIVE ALLE IMPRESE

• **Cardif Assicurazioni S.p.A.**, Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano, Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento dell'ISVAP emesso in data 19.11.1996 pubblicato sulla G.U. del 28.11.1996, n. 279. Telefono: 02\_772241.

• **Cardif Assurances Risques Divers S.A.**, Rappresentanza generale per l'Italia, Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989 - Reg. Imprese n°273430 Trib. Milano. Telefono: 02\_772241.

##### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO - LEGISLAZIONE APPLICABILE

Ai sensi degli Artt. 180 e 181 del D. Lgs n. 209/2005, la legislazione applicabile al contratto è quella italiana, così come preventivamente convenuto tra gli Assicuratori e la Contraente.

##### RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO E AI SINISTRI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto:

• per la polizza n° 5241 a Cardif Assicurazioni S.p.A - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo e.mail [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)

• per la polizza n° 5141, a Cardif Assurances Risques Divers S.A - Rappresentanza Generale per l'Italia - Direzione Gestione ed Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo e.mail [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

##### DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO E DELL'ADERENTE

In sede di conclusione del contratto, gli Assicurati e gli Aderenti devono fornire alle Compagnie dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze del rischio. Il fatto che gli Assicurati e gli Aderenti rilascino dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compresa la mancata corresponsione della prestazione assicurativa.

##### PERIODO DI CARENZA CONTRATTUALE

Garanzia Perdita d'Impiego per giustificato motivo oggettivo: l'indennità non verrà corrisposta nei casi in cui la notifica di perdita di impiego avvenga entro 180 giorni dalla data di decorrenza.

Garanzia Malattia Grave: qualora il sinistro avvenga entro 90 giorni dalla data di decorrenza, l'Assicuratore non procederà ad alcun indennizzo.

Ricovero Ospedaliero: qualora il sinistro avvenga entro 30 giorni dalla data di decorrenza, l'Assicuratore non procederà ad alcun indennizzo.

##### PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dalle polizze si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**Si invita l'Aderente a leggere con particolare attenzione le clausole concernenti le garanzie incluse e quelle escluse nelle coperture assicurative, la durata delle coperture nonché la durata di uno o più periodi di carenza contrattuale previsti.**

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: DEFINIZIONI - Aderente:** la persona fisica, Titolare della Carta di Credito emessa da Barclaycard, collegata ad un circuito internazionale di pagamento (di seguito la Carta), che ha aderito alla copertura. **Assicurato:** la persona fisica, che può coincidere con l'Aderente, per la quale è prestata l'assicurazione. **Assicuratore:** per le garanzie Decesso e Invalidità Totale e Permanente, relative alla Polizza n. 5241, Cardif Assicurazioni S.p.A., con sede legale al n° 1 di Largo Toscanini, 20122 Milano, capitale sociale € 51.883.334, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo) del 19.11.1996 (G.U. n° 279 del 28.11.1996). Reg. Imp. n° 355176 Trib. Milano - P.I. 11552470152 - R.E.A. n° 1475525. Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Cardif S.A. Per le garanzie Inabilità Totale e Temporanea al Lavoro, Perdita d'Impiego, Malattia Grave e Ricovero Ospedaliero, relative alla Polizza n. 5141, Cardif Assurances Risques Divers S.A, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale al n° 1 di Largo Toscanini, 20122 Milano, capitale sociale di € 13.440.000, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989. Reg. Imp. n° 273430 Trib. Milano - P.I. 08916500153 - R.E.A. n° 1254536. **Attività sportiva professionistica:** attività sportiva a titolo oneroso con carattere di continuità, svolta da atleti, allenatori, preparatori atletici, nell'ambito delle discipline regolamentate dal CONI e che conseguono la qualificazione dalle Federazioni sportive Nazionali, secondo le norme emanate dalle Federazioni stesse, con l'osservanza delle direttive stabilite dal CONI per la distinzione dell'attività dilettantistica da quella professionistica. **Beneficiario:** il soggetto che ha diritto alla prestazione. **Carenza:** periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza durante il quale le coperture assicurative non sono operanti. **Contraente:** Barclays Bank PLC che stipula la Polizza per conto dei propri clienti che sottoscrivono finanziamenti concessi dalla stessa Contraente. **Data di Decorrenza:** data in cui le garanzie assicurative previste dalle polizze hanno effetto. **Data di Cessazione delle Garanzie:** data in cui le garanzie assicurative previste dalle polizze non hanno più effetto. **Decesso:** la morte dell'Assicurato avvenuta per qualsiasi causa. **Franchigia:** periodo di tempo durante il quale, sebbene in presenza di un evento indennizzabile a termini delle presenti Condizioni di Assicurazione, l'Assicurato non ha diritto ad alcuna Indennità. **Inabilità Temporanea Totale al Lavoro:** la perdita temporanea e in misura totale, a seguito di infortunio o malattia, della capacità dell'Assicurato ad attendere alla propria professione o mestiere. **Indennizzo, Indennità, Prestazione:** importo liquidabile dall'Assicuratore in base alle condizioni di assicurazione. **Infortunio:** evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili. **Invalidità Totale e Permanente:** la perdita definitiva ed irrimediabile da parte dell'Assicurato, della capacità di attendere ad un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla normale attività svolta. **Istituto di Cura:** l'ospedale, la clinica universitaria, l'Istituto universitario, la casa di cura, regolarmente autorizzati all'erogazione di prestazioni sanitarie ed al ricovero dei malati. Non si considerano Istituto di Cura gli stabilimenti termali, le strutture di convalescenza e le case di cura aventi finalità esclusivamente dietologiche ed estetiche. **ISVAP:** istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione sulla base delle linee di politica assicurativa determinate dal Governo. **Lavoratore Autonomo:** la persona fisica che eserciti un'attività lavorativa regolare e che, ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) non percepisca un reddito da lavoro dipendente (come determinato nelle definizioni di Lavoratore Dipendente Privato e di Lavoratore Dipendente Pubblico) o da pensione. Sono altresì considerati autonomi i lavoratori dipendenti che percepiscono un reddito a fronte di contratti a progetto e di contratti di somministrazione lavoro (ex lavoratori interinali) sia alle dipendenze di Aziende o Enti di diritto privato sia alle dipendenze di una Pubblica Amministrazione. **Lavoratore Dipendente Privato:** la persona fisica che sia obbligata a prestare il proprio lavoro presso Aziende o Enti di diritto privato, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, alle dipendenze di altri, in base ad un contratto di lavoro dipendente di diritto italiano, sulla base di un orario settimanale di almeno 16 ore e con un'anzianità minima di sei mesi ininterrotti presso lo stesso datore di lavoro. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Privati anche i lavoratori che prestino il proprio lavoro, sempre presso Aziende o Enti di diritto privato, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente. **Lavoratore Dipendente Pubblico:** la persona fisica che sia obbligata a prestare il proprio lavoro, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria alle dipendenze di una Pubblica Amministrazione italiana. Si intendono Pubbliche Amministrazioni: tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli Istituti e scuole di ogni genere e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità Montane e loro consorzi ed associazioni, le Istituzioni Universitarie, gli Istituti Autonomi Case Popolari, le Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le Amministrazioni, le Aziende e gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale, l'Agenzia per la rappresentanza negoziale delle pubbliche amministrazioni (ARAN) e le Agenzie di cui al D.lgs. 30.7.1999 n. 300. Sono altresì considerati dipendenti pubblici i dipendenti degli enti sottoposti alla disciplina del parastato così come da L. 70/1975. Sono considerati Lavoratori Dipendenti Pubblici anche i lavoratori che prestino il proprio lavoro, alle dipendenze di una Pubblica Amministrazione, con i seguenti contratti: contratto a tempo determinato; contratto di inserimento (ex contratti di formazione lavoro); contratti di apprendistato; contratti di lavoro intermittente. **Malattia:** alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio. **Malattie Gravi:** le seguenti malattie: ictus, cancro, attacco cardiaco, patologia coronarica che richieda intervento chirurgico, insufficienza renale, trapianto di organi principali (cuore, cuore e polmoni, fegato, pancreas, rene o midollo osseo). **Massimale:** somma fino alla cui concorrenza, per ciascun Sinistro, l'Assicuratore presta le garanzie. - **non Lavoratore:** la persona fisica che non sia né Lavoratore Autonomo, né Lavoratore Dipendente Privato, né Lavoratore Dipendente Pubblico. Sono altresì considerati non lavoratori, i pensionati, i lavoratori dipendenti con contratti di lavoro a chiamata o con contratti di lavoro accessorio o occasionale o con contratti di lavoro stipulati all'estero (se non regolati dalla legge italiana). **Pacchetto Assicurativo:** l'insieme delle garanzie assicurative prestate dalle Polizze Collettive n. 5241 e n. 5141. **Parti:** Aderente, Assicuratore, Contraente. **Perdita d'Impiego:** la perdita del lavoro a seguito di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo". **Polizze:** le Polizze Collettive n. 5241 e n. 5141 stipulate fra Contraente ed Assicuratore. **Premio:** la somma dovuta all'Assicuratore per la copertura assicurativa prestata. **Ricovero Ospedaliero:** la degenza ininterrotta che richiede il pernottamento in Istituto di Cura, resa necessaria per l'esecuzione di accertamenti e/o terapie non eseguibili in day hospital o in ambulatorio. **Sinistro:** evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.

**Art. 1 Oggetto della copertura:** l'Assicuratore riconosce all'Assicurato le seguenti garanzie valide in tutti i paesi del mondo: • **Copertura per decesso** per tutti gli Assicurati; • **Copertura per Invalidità Totale e Permanente**, per tutti gli Assicurati; • **Copertura per Inabilità Temporanea Totale al Lavoro**, per gli Assicurati che, al momento del Sinistro, siano Lavoratori Autonomi o Lavoratori Dipendenti Pubblici; • **Copertura per Perdita d'Impiego**, per gli Assicurati che, al momento del Sinistro, siano Lavoratori Dipendenti Privati; • **Copertura per Malattia Grave**, per gli Assicurati che, al momento del Sinistro, siano Non Lavoratori; • **Copertura per Ricovero Ospedaliero**, per tutti gli Assicurati. Le garanzie del Pacchetto Assicurativo sopra elencate sono offerte solo congiuntamente. I clienti della Contraente potranno aderire mediante un unico atto di adesione.

**Art. 2 Persone assicurabili e adesione alla copertura assicurativa:** è assicurabile la persona fisica, titolare della carta di credito Barclaycard (di seguito la Carta), di età, al momento dell'adesione, non superiore ai 61 anni. Si aderisce al Pacchetto Assicurativo sottoscrivendo la Dichiarazione di Adesione.

**Art. 3 Decorrenza e cessazione delle garanzie: Art. 3.1 - Decorrenza delle garanzie:** le garanzie assicurative decorrono dalle ore 24.00 del giorno di primo utilizzo della Carta. **Art. 3.2 - Cessazione delle garanzie:** la copertura assicurativa ha termine: • alle ore 24 del giorno in cui in cui l'Assicurato perde la titolarità della Carta; • alle ore 24 del mese di cessazione delle Polizze Collettive sottoscritte tra l'Assicuratore e la Contraente; • alla fine del mese di compimento del 65° anno di età da parte dell'Assicurato; • in caso di sinistro pagato in relazione alle garanzie Decesso, Invalidità Totale e Permanente e Malattia Grave, di cui all'Art. 5 - "Condizioni e Prestazioni relative alle coperture assicurative" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

**Art. 4 Diritto di recesso:** l'Assicurato può recedere dalla copertura assicurativa entro 30 giorni dalla data di primo addebito di Premio, dandone comunicazione telefonica al numero **02.69.430.152** oppure tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare all'indirizzo dell'Assicuratore. Qualora l'Assicurato avesse già corrisposto il Premio assicurativo, l'Assicuratore provvederà al suo rimborso per il tramite della Contraente nel termine dei 15 giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione del recesso. Decorso tale termine per il recesso, l'Assicurato ha facoltà di recedere dalla copertura in qualsiasi momento, anche telefonicamente al numero **02.69.430.152** con un preavviso di almeno 30 giorni. Il recesso ha effetto a partire dalle ore 24 del giorno di emissione dell'estratto conto successivo al decorso del preavviso.

**Art. 5 Condizioni e Prestazioni relative alle coperture assicurative: Art. 5.1 - Copertura assicurativa per Decesso:** il rischio di morte è coperto qualunque possa esserne la causa. L'Assicuratore liquida una somma pari al debito residuo in linea capitale, risultante al momento del decesso, **esclusi eventuali importi di rate insolute.**

**Art. 5.2 - Copertura assicurativa in caso di Invalidità Totale e Permanente:** il rischio coperto è l'Invalidità Totale e Permanente, a seguito di infortunio o malattia, di grado non inferiore al 66%. Il grado di invalidità permanente totale viene accertato secondo i criteri stabiliti per le assicurazioni contro gli infortuni e le malattie professionali con riferimento alle disposizioni contenute nel T.U. disciplinante la materia di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche ed integrazioni. L'Assicuratore liquida una somma pari al debito residuo in linea capitale al momento del sinistro, al netto di eventuali altri indennizzi già corrisposti per lo stesso sinistro, in virtù delle altre garanzie di Polizza ed **esclusi eventuali importi di rate insolute.** Come data di sinistro si intende, in caso di infortunio, la data di accadimento e in caso di malattia la data di presentazione della domanda alla ASL o, in mancanza, la data indicata sulla certificazione del medico legale. **Art. 5.3 - Copertura assicurativa in caso di Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro:** la garanzia si applica solo agli Assicurati che, al momento del sinistro, siano Lavoratori Dipendenti Pubblici o Lavoratori Autonomi. Il rischio coperto è l'Inabilità Temporanea Totale al Lavoro a seguito di Infortunio o Malattia. La copertura assicurativa è sottoposta ad un periodo di franchigia assoluta di 60 giorni. L'inizio del periodo di franchigia è il primo giorno di inattività lavorativa (data del certificato medico) o di ricovero ospedaliero. L'Assicuratore, dopo il periodo di franchigia sopra indicato, liquida un'indennità mensile pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro per ogni rata in scadenza durante il periodo di inabilità, fino all'azzeramento del debito residuo stesso. Qualora l'Assicurato, dopo una ripresa dell'attività lavorativa, subisca - prima che siano trascorsi 60 giorni dalla suddetta ripresa - una nuova interruzione di lavoro a seguito della medesima malattia o del medesimo infortunio, la copertura assicurativa viene ripristinata senza l'applicazione di un nuovo periodo di franchigia. Qualora il nuovo sinistro sia dovuto a causa diversa dal precedente, verrà applicato il periodo di franchigia. **Art. 5.4 - Copertura assicurativa in caso di Malattia Grave:** la garanzia si applica solo agli Assicurati che, al momento del sinistro, siano Non Lavoratori. Il rischio coperto è l'insorgere di una Malattia Grave quando presenti le seguenti caratteristiche: ICTUS - qualsiasi accidente cerebrovascolare che produca sequele neurologiche di durata superiore alle 24 ore e comprenda infarto del tessuto cerebrale, emorragia ed embolizzazione da fonte extracranica. Deve esservi prova di deficit neurologico permanente; CANCRO - tumore maligno caratterizzato dalla crescita e dal diffondersi incontrollato di cellule maligne e dall'invasione dei tessuti. Questo comprende la leucemia (di tipo diverso dalla leucemia linfocitica cronica), ma esclude il cancro non invasivo in situ, i tumori in presenza di qualsiasi virus da immunodeficienza e qualsiasi cancro della pelle diverso dal melanoma maligno; **ATTACCO CARDIACO** - necrosi di una parte del muscolo cardiaco risultante da un apporto insufficiente di sangue nella regione interessata. La diagnosi deve basarsi su tutti e tre i seguenti fattori: • anamnesi di precordialgia tipica; • nuove alterazioni elettrocardiografiche; • aumento degli enzimi cardiaci; **PATOLOGIA CORONARICA CHE RICHIEDE INTERVENTO CHIRURGICO** - intervento chirurgico per correggere il restringimento (stenosi) o l'occlusione di una o più coronarie con innesti di bypass, condotto su soggetti con sintomi anginosi limitati, ma escluse le tecniche non chirurgiche quali l'angioplastica con catetere a palloncino o la risoluzione di un'ostruzione mediante tecniche laser; **INSUFFICIENZA RENALE** - malattia renale terminale, dovuta a qualsiasi causa o cause, con l'assicurato sottoposto a dialisi peritoneale o emodialisi regolare o già sottoposto a trapianto renale; **TRAPIANTO DI ORGANI PRINCIPALI.** L'effettivo sottoporsi come ricevente ad un trapianto di cuore, cuore e polmoni, fegato, pancreas, rene o midollo osseo. La garanzia è soggetta ad un periodo di carenza pari a 90 giorni. L'Assicuratore liquida un capitale pari al debito residuo in linea capitale, risultante alla data di sinistro, **escluse eventuali rate insolute.** Come data di sinistro si intende la data di prima diagnosi. **Art. 5.5 - Copertura assicurativa in caso di Perdita d'Impiego:** la garanzia si applica solo agli Assicurati, che al momento del sinistro, siano Lavoratori Dipendenti Privati che abbiano superato il periodo di prova e che risultino assunti da almeno sei mesi. Il rischio assicurato è la perdita d'impiego a seguito di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo". La garanzia è sottoposta ad un periodo di franchigia assoluta di 60 giorni. L'inizio del periodo di franchigia è il primo giorno di inattività lavorativa (desunta dalla lettera di licenziamento o messa in mobilità). La garanzia è soggetta ad un periodo di carenza pari a 180 giorni. L'Assicuratore, dopo il periodo di franchigia sopra indicato, liquida un'indennità mensile pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro per ogni rata in scadenza durante il periodo di disoccupazione, fino all'azzeramento del debito residuo stesso. Nel caso in cui l'Assicurato, successivamente al licenziamento, stipuli un nuovo contratto di lavoro subordinato, o riprenda un'attività remunerata di altra natura, l'indennizzo non sarà più dovuto. Qualora l'Assicurato venga nuovamente licenziato, la copertura assicurativa verrà riattivata, a condizione che siano rispettate le condizioni di cui al primo comma del presente articolo. **Art. 5.6 - Copertura assicurativa per Ricovero Ospedaliero:** il rischio assicurato è il Ricovero Ospedaliero a seguito di Infortunio o Malattia. La garanzia è sottoposta ad un periodo di franchigia di 7 giorni. L'inizio del periodo di franchigia è il primo giorno di Ricovero Ospedaliero. La garanzia è soggetta ad un periodo di carenza pari a 30 giorni per i Sinistri conseguente a Malattia. Pertanto, in caso di sinistro conseguente a Ricovero Ospedaliero avvenuto entro 30 giorni dalla Data di Decorrenza, non sarà corrisposto alcun indennizzo. Dopo un periodo di ricovero ospedaliero protrattosi ininterrottamente per oltre 7 giorni, l'Assicuratore corrisponde un'indennità mensile pari al 10% del debito residuo al momento del sinistro. Successivamente dopo ogni periodo di trenta giorni consecutivi di ricovero, l'Assicuratore liquiderà un ulteriore importo pari all'indennità. La prestazione di Ricovero Ospedaliero non potrà sommarsi alla prestazione di Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro.

**Art. 6 Esclusioni - Le coperture sono escluse nei seguenti casi: a) dolo dell'Assicurato, dell'Aderente ovvero del Beneficiario; b) partecipazione attiva dell'Assicurato: a delitti dolosi; a fatti di guerra, dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legit-**

tima difesa; ad atti di terrorismo e sabotaggio; c) azioni intenzionali dell'Assicurato quali: il suicidio, se avviene nei primi due anni dalla Data di decorrenza dell'assicurazione; il tentato suicidio; la mutilazione volontaria; i Sinistri provocati volontariamente dall'Assicurato; i Sinistri che siano conseguenza dell'uso di stupefacenti o di medicine in dosi non prescritte dal medico, o di stati d'alcolismo acuto o cronico; d) infortunio di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo; e) partecipazione a corse di velocità e relativi allenamenti, con qualsiasi mezzo a motore; f) infortuni già verificatisi e malattie note o diagnosticate alla Data di decorrenza dell'assicurazione e loro seguiti e conseguenze; g) infortuni e malattie conseguenti a stati depressivi ed affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche; h) infortuni e malattie che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche; i) infortuni e malattie che siano conseguenza diretta della pratica di Attività Sportive Professionistiche; della pratica del paracadutismo o di sport aerei in genere; j) sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), ovvero altre patologie ad essa collegate; k) interruzioni di lavoro dovute a gravidanza, per la garanzia Inabilità Totale e Temporanea al Lavoro. La copertura relativa al rischio di Perdita d'Impiego è inoltre esclusa nei seguenti casi: l) licenziamenti dovuti a "giusta causa"; m) dimissioni; n) licenziamenti dovuti a motivi disciplinari; o) licenziamenti tra congiunti, anche ascendenti e discendenti; p) cessazioni, alla loro scadenza di contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) e contratti di lavoro intermittente; q) contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano; r) licenziamenti a seguito del raggiungimento dell'età richiesta per il diritto a "pensione di vecchiaia"; s) risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza; t) messa in Mobilità del lavoratore dipendente che, nell'arco del periodo di Mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia; u) situazioni di disoccupazione che diano luogo all'indennizzo da parte della Cassa integrazione guadagni Ordinaria, Edilizia o Straordinaria. Oltre che nei casi generali sub lettere a) e k), la copertura relativa al rischio Ricovero Ospedaliero è anche esclusa nei seguenti casi: v) interventi di chirurgia plastica ricostruttiva che non siano resi necessari a seguito di infortunio e prestazioni aventi finalità estetiche, dietologiche e fitoterapiche; w) ricoveri dovuti al parto o a patologie connesse alla gravidanza; aborto volontario non terapeutico; x) ricoveri dovuti infertilità, sterilità, checkup di medicina preventiva.

**Art. 7 Beneficiari delle prestazioni:** beneficiaria è la Contraente, che accetta, ai fini di estinguere o ridurre il debito dell'Aderente e fino a concorrenza delle somme ad essa dovute dall'Aderente e, per l'eccezione, l'Aderente stesso o gli aventi diritto ai quali la Contraente provvederà a versare tale eccedenza.

**Art. 8 Premi dell'assicurazione:** il Premio è periodico ed espresso come percentuale del debito residuo mensile; il tasso di premio è pari allo **0.69%**. L'ammontare del premio lordo, incluso nella rata di rimborso, si ottiene moltiplicando il tasso di premio per il debito residuo mensile; per ottenere il premio netto occorre scorporare le imposte di assicurazione, attualmente nella misura del 2,5% per la parte Polizza Danni (0.33%).

**Art. 9 Massimale:** per ciascun Assicurato, la prestazione massima garantita dall'Assicuratore è • per le garanzie Decesso, Inabilità Totale e Permanente e Malattia Grave: 2.700€; • per le garanzie Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro e Ricovero Ospedaliero : € 300 per indennità mensile. La prestazione è limitata inoltre a massimo 12 indennità mensili per sinistro e massimo 36 mensilità per la durata della copertura; • per la garanzia Perdita d'Impiego: € 300 per indennità mensile. La prestazione è limitata inoltre a massimo 6 indennità mensili per sinistro e massimo 18 mensilità per la durata della copertura.

**Art. 10 Denuncia dei Sinistri:** i sinistri devono essere denunciati tempestivamente per iscritto a Cardif - Gestione Linea Persone - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano, fax n. 02 77224261. L'Assicurato o gli aventi diritto possono chiedere informazioni relative alle modalità di denuncia del Sinistro telefonando al Servizio Clienti al numero 02 77224392. L'Assicurato o gli aventi diritto dovranno consegnare all'Assicuratore tutta la documentazione richiesta da quest'ultimo necessaria e sufficiente a verificare il diritto alla Prestazione. In ogni caso, l'Assicuratore si riserva la facoltà di far sottoporre l'Assicurato ad accertamenti medici. I documenti da consegnare necessari per ciascuna garanzia sono (salvo integrazioni richieste dall'Assicuratore): DECESSO - certificato di morte; certificato medico che precisi le esatte cause della morte e, in caso di decesso a seguito di ricovero, copia della cartella clinica; in caso di decesso avvenuto a seguito di incidente stradale, copia del verbale reso dalle autorità intervenute; copia del reperto autoptico, se è stata effettuata l'autopsia; copia autenticata del testamento o dell'atto sostitutivo di notorietà ove risulti che l'Assicurato è deceduto senza lasciare testamento nonché le generalità, l'età e la capacità di agire di tutti gli eredi. INVALIDITA' TOTALE E PERMANENTE - certificazione di invalidità totale e permanente emessa dagli enti preposti o da un medico legale, nonché copia della cartella clinica ed eventuale verbale di incidente stradale. INABILITA' TEMPORANEA TOTALE AL LAVORO - dichiarazione del medico curante e, in caso di ricovero ospedaliero, certificato di ricovero e o copia della cartella clinica. MALATTIA GRAVE - dichiarazione del medico curante assistita da relativa documentazione sanitaria di supporto. PERDITA D'IMPIEGO: documentazione atta ad attestare il licenziamento per giustificato motivo oggettivo e il permanere dello stato di disoccupazione. L'Assicurato ed i suoi aventi causa devono inoltre: • sciogliere da ogni riserbo i medici curanti; • consentire le indagini, gli accertamenti e le visite mediche eventualmente necessarie da effettuarsi ad opera di consulenti medici di fiducia dell'Assicuratore, il costo delle quali sarà a totale carico dell'Assicuratore medesimo. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

**Art. 11 Liquidazione dei sinistri:** l'Assicuratore si impegna a liquidare il sinistro a seguito della ricezione di tutta la documentazione richiesta relativa al sinistro ed entro 30 giorni da tale ricezione.

**Art. 12 Legge Applicabile:** la legge applicabile alla Polizza è quella Italiana.

**Art. 13 Comunicazioni:** fatto salvo quanto specificato nell'art. 17, tutte le comunicazioni da parte dell'Assicurato alle Compagnie dovranno essere fatte per iscritto a: Cardif - Gestione Linea Persone - Largo Toscanini 1 - 20122 Milano, fax n. 02 77224261. Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dall'Assicurato.

**Art. 14 Cessione dei diritti:** l'Aderente non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dalla copertura assicurativa.

**Art. 15 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio:** le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o dell'Aderente relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Si richiama particolare attenzione sulle informazioni inerenti allo stato di salute dell'Assicurato, che richieste dalla Compagnia all'atto dell'adesione all'assicurazione, devono corrispondere a verità ed esattezza.

**Art. 16 Foro competente:** per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza, sorta tra l'Assicuratore e la Contraente (o uno di essi), da una parte, e, dall'altra, qualunque Aderente e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, foro competente è, in via esclusiva, quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente e/o avente diritto.

**Art. 17 Reclami:** eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto:

• per la Polizza n. 5241, a Cardif Assicurazioni S.p.A. - Direzione Gestione e Assistenza Clienti - Largo Toscanini, 1 - 20122 Milano - n° fax 02.77.224.265 - indirizzo e-mail: reclami@cardif.com

• per la Polizza n. 5141, a Cardif Assurances Risques Divers, Rappresentanza generale per l'Italia - Direzione Gestione e Assistenza Clienti - Largo Toscanini 1 - 20122 Milano - n° fax 02 77224265 - indirizzo e-mail: reclami@cardif.com

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**Art. 18 Tutela Dati - Informativa:** ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 2003, Cardif Assicurazioni S.p.A. e Cardif Assurances Risques Divers S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito le "Società") - titolari del trattamento - tratteranno i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e di ogni altro avente diritto ai fini, nei limiti e con le modalità necessarie all'attuazione delle obbligazioni relative alla copertura assicurativa stipulata. Il mancato conferimento dei dati, assolutamente facoltativo, può tuttavia precludere l'instaurazione o l'esecuzione del contratto assicurativo. In caso di libero conferimento dei dati, occorre altresì il consenso scritto al trattamento dei dati sensibili (es. dati sulla salute) che potranno essere conferiti alle Società. All'interno delle Società, possono venire a conoscenza dei dati personali, come Incaricati o Responsabili del loro trattamento, i dipendenti o i collaboratori anche esterni adibiti a servizi e soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa", nonché strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto delle Società compiti di distribuzione, tecnici, di supporto (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. Per il perseguimento delle suddette finalità, le Società possono comunicare i dati a soggetti, anche esteri, in particolare società appartenenti al Gruppo BNP Paribas, affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni. I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la sede delle Società) utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "Titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalle Società "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza. Le Società non diffondono i dati personali. Ciascun interessato potrà accedere in ogni momento ai dati personali che lo riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del D. Lgs. n.196 del 2003) rivolgendosi a:

• Cardif Assicurazioni S.p.A., in persona del Direttore Generale, pro-tempore, nella sua qualità di Responsabile del trattamento dati di clienti e marketing, domiciliato per la funzione presso la sede di Largo Toscanini n. 1, 20122 Milano;

• Cardif Assurances Risques Divers S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, in persona del Rappresentante Generale per l'Italia, pro-tempore, domiciliato per la funzione presso la sede di Largo Toscanini n. 1, 20122 Milano.

#### 4. DISPOSIZIONI COMUNI

**4.1 RECLAMI:** eventuali reclami relativi alle coperture assicurative e ai servizi sopra descritti potranno essere indirizzati alla Compagnia fornitrice, agli indirizzi indicati nelle rispettive sezioni. In caso di insoddisfatto o mancato riscontro entro 45 giorni, il titolare può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la relativa documentazione.

**4.2 LEGGE APPLICABILE:** tutti i rapporti contrattuali di cui sopra sono soggetti alla legge ed alla giurisdizione italiana.

**4.3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** il trattamento dei dati è effettuato dalle Compagnie nei limiti strettamente necessari per fornire le prestazioni contrattuali previste, anche in base al consenso prestato dal titolare sulla base dell'informativa contenuta in altra parte del modulo.

## AVVISO SULLE "PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA"

IL PRESENTE AVVISO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI DI TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI

L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI DISCIPLINATA DAL D. LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA

L'AVVISO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D. LGS. N. 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB

### SEZIONE I - DIRITTI - Il Cliente ha diritto:

- di **avere a disposizione** e di **asportare** copia di questo Avviso, che è messo a disposizione, unitamente ai fogli informativi relativi ai prodotti commercializzati, presso le dipendenze delle banche e degli intermediari incaricati dell'offerta dei prodotti della Banca, nonché nel sito [www.barclaycard.it](http://www.barclaycard.it);
- di **avere a disposizione** e di **asportare** i Fogli Informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa sull'intermediario, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- qualora l'intermediario si avvalga di **tecniche di comunicazione a distanza**, di **avere a disposizione mediante tali tecniche** copia del presente Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o al servizio offerto, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, nonché attraverso l'home-page del sito [www.barclaycard.it](http://www.barclaycard.it) e, mediante collegamento ipertestuale, da ogni pagina del sito;
- di **ottenere, prima della conclusione del contratto**, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna la Banca né il Cliente alla stipula del contratto;
- di **ricevere** un esemplare del contratto stipulato, che include il documento di sintesi;
- di **ricevere** comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;
- di **ottenere** a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni;
- qualora nel contratto di durata sia stata pattuita la facoltà della Banca di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali, in presenza di un giustificato motivo nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1341, comma 2, del Codice Civile, di **essere preventivamente informato**, mediante una "Proposta di modifica unilaterale del contratto" ai sensi dell'art. 118 del D. lgs. n. 385/1993, delle variazioni – favorevoli e sfavorevoli – che la Banca intende apportare alle suddette condizioni, nonché di **recedere** dal rapporto, entro 60 giorni, senza spese e penalità, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate;
- nei contratti di durata, di **recedere** dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.

In particolare, per i contratti di credito al consumo<sup>1</sup>, il Cliente, in qualità di consumatore, ha diritto:

- di **adempire in via anticipata o di recedere** dal contratto senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi, gli altri oneri maturati fino a quel momento e un compenso, se contrattualmente previsto, comunque non superiore all'1% del capitale residuo;
- di **opporre** al cessionario, nel caso di cessione dei crediti derivanti dal contratto di credito al consumo, tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione;
- nel caso di inadempimento del fornitore di beni e servizi, che abbia un accordo esclusivo con il finanziatore, di **agire** contro quest'ultimo o il terzo cessionario dei relativi diritti di credito dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore.

In particolare, ai sensi del Codice del Consumo<sup>2</sup>, il Cliente in qualità di consumatore ha diritto:

- in caso concluso mediante tecniche di comunicazione "a distanza"<sup>3</sup>, di **recedere**, senza spese e penalità, **entro il termine di 14 giorni** dalla conclusione del contratto, decorrenti dalla data di conclusione del contratto ovvero - se posteriore - dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informativa precontrattuale da parte della Banca, secondo quanto disposto dall'art. 67-duodecies del Codice del Consumo;
- in caso di contratto negoziato fuori dai locali commerciali<sup>4</sup>, di **recedere**, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, **entro il termine di 10 giorni lavorativi**, decorrenti dalla data di formulazione della proposta (in caso di proposta contrattuale anche non vincolante effettuata dal consumatore) o di stipulazione del contratto ovvero - se posteriore - dalla data di ricezione delle informazioni relative al diritto di recesso, secondo quanto disposto dall'art. 64 del Codice del Consumo.

### SEZIONE II - NORME A TUTELA DEL CLIENTE - Sono a tutela del Cliente:

- l'**obbligo** della forma scritta del contratto, salvo i casi normativamente stabiliti, a pena di nullità;
- l'**obbligo**, in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze dell'intermediario e prima della conclusione del contratto, di consegnare al Cliente copia di questo Avviso e dei Fogli Informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- l'**obbligo** di indicare nei contratti il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati inclusi, per i contratti di credito, gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- l'**approvazione specifica** - ai sensi dell'art. 1341, comma 2, del Codice Civile - della clausola contrattuale che consente di variare, in presenza di un giustificato motivo, il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione economica e contrattuale praticata;
- l'**inefficacia** delle modifiche unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali sfavorevoli al Cliente, ove non sia rispettata la procedura stabilita dall'art. 118 del D. lgs. n. 385/1993 (comunicazione delle modifiche, per iscritto o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal cliente, come "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con un preavviso minimo di 30 giorni; riconoscimento al cliente del diritto di recesso, senza spese, entro 60 giorni; presenza di un giustificato motivo);
- la **nullità** delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione degli interessi e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi. Tali clausole sono automaticamente sostituite applicando le condizioni previste dalla legge<sup>5</sup>;
- l'**approvazione specifica** delle eventuali clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi.

In particolare, per i contratti di credito al consumo, sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:

- l'**indicazione**, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari, del tasso annuo effettivo globale (TAEG) e del relativo periodo di validità;
- l'**obbligo** di indicare nei contratti: l'ammontare e le modalità del finanziamento; il numero, gli importi e le scadenze delle singole rate; il TAEG; il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato; l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG; le eventuali garanzie richieste; le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG. In caso di assenza o nullità di tali previsioni, la legge prevede meccanismi di sostituzione automatica;
- l'**obbligo** di indicare, nei contratti aventi ad oggetto l'acquisto di determinati beni e servizi: i beni e servizi da acquistare; il prezzo di acquisto in contanti; il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto; le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, qualora il passaggio della proprietà non sia immediato;
- l'**obbligo** di indicare a pena di nullità, nei contratti di apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una carta di credito: il massimale e l'eventuale scadenza del credito; il tasso di interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili al momento della conclusione del contratto, nonché le condizioni che possono determinare la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso; le modalità di recesso dal contratto;
- l'**applicazioni** delle disposizioni previste (dall'art. 1525 codice civile<sup>6</sup>), nel caso di inadempimento del compratore ai contratti di credito al consumo, a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito.

### SEZIONE III - PROCEDURE DI RECLAMO E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Questa Banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso all'Autorità Giudiziaria.

La procedura è gratuita per il cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami della Banca o all'Ombudsman Bancario.

Il Cliente, **entro due anni** da quando l'operazione contestata è stata eseguita, può rivolgersi all'**Ufficio Reclami della Banca** per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca medesima, inoltrando il reclamo per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo [BARCLAYCARD INTERNATIONAL LTD - SERVIZIO CLIENTI ITALIA-UFFICIO RECLAMI - BALLYMOSS HOUSE - CARMAN-HALL ROAD - SANDYFORD INDUSTRIAL ESTATE - SANDYFORD - DUBLINO 18 - IRLANDA](mailto:BARCLAYCARD INTERNATIONAL LTD - SERVIZIO CLIENTI ITALIA-UFFICIO RECLAMI - BALLYMOSS HOUSE - CARMAN-HALL ROAD - SANDYFORD INDUSTRIAL ESTATE - SANDYFORD - DUBLINO 18 - IRLANDA), ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica: [csitaly@barclaycard.co.uk](mailto:csitaly@barclaycard.co.uk). In tale comunicazione il Cliente dovrà esporre ogni dettaglio relativo ai fatti contestati, nonché allegare copia della documentazione eventualmente utile a fini probatori. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Ove il reclamo sia ritenuto fondato, la Banca è tenuta ad informare il Cliente e a comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il Cliente, qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla Banca), può presentare un **ricorso all'Ombudsman Bancario**, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma. Il ricorso all'Ombudsman Bancario va presentato **entro un anno** dall'invio della contestazione all'Ufficio reclami della Banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al cliente. Le controversie per cui è competente l'Ombudsman Bancario sono quelle di valore non superiore a **euro 50.000**. La decisione viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante per la Banca.

Una procedura analoga è prevista per i **reclami in merito ai bonifici transfrontalieri**: in questo caso, l'**Ufficio Reclami** ha 30 giorni per evadere la richiesta del cliente. Qualora il cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'**Ombudsman Bancario**, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo non superiore a **euro 50.000**, maggiorato delle spese sostenute dal cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal D. lgs n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta. Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman bancario non priva il cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

<sup>1</sup> Il credito al consumo è una forma di prestito, che la banca accorda a una "persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (che riveste cioè la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 121, comma 1, del D. lgs. n. 385/1993) per l'acquisto di beni o servizi.

<sup>2</sup> Ossia, il D. lgs. n. 206 del 2005, il cui art. 3, comma 1 lett. a), prevede che per "consumatore" debba intendersi "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta".

<sup>3</sup> Ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. a), del Codice del Consumo, per **contratto a distanza** si intende "il contratto avente per oggetto beni o servizi stipulato tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal professionista che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più **tecniche di comunicazione a distanza** fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso", mentre per tecniche di comunicazione a distanza si intende "qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti".

<sup>4</sup> Ai sensi dell'art. 45 del Codice del Consumo, si intendono negoziati al di fuori dei locali commerciali i contratti tra un professionista e un consumatore stipulati:  
a) durante la visita del professionista al domicilio del consumatore o di un altro consumatore ovvero sul posto di lavoro del consumatore o nei locali nei quali il consumatore si trovi, anche temporaneamente, per motivi di lavoro, di studio o di cura;  
b) durante una escursione organizzata dal professionista al di fuori dei propri locali commerciali;  
c) in area pubblica o aperta al pubblico, mediante la sottoscrizione di una nota d'ordine, comunque denominata;  
d) per corrispondenza o, comunque, in base ad un catalogo che il consumatore ha avuto modo di consultare senza la presenza del professionista".

<sup>5</sup> In particolare, in virtù della sostituzione automatica di cui all'art. 117, comma 7, del D. lgs. n. 385/1993, si applicano: **per gli interessi**, il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive; **per gli altri prezzi e condizioni**, quelli pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi (in mancanza di pubblicità nulla è dovuto).

<sup>6</sup> L'art. 1525 del Codice Civile (rubricato "Inadempimento del compratore") dispone che "nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto, e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive".